

# Transformation des Servicebetriebs: von reaktiv zu proaktiv

Unterstütze Serviceteams dabei, schneller herausragende Supportleistungen zu erbringen: Mit intelligenten Automatisierungen, die die Vorteile von KI nutzen.



Produktivität mit KI und Automatisierungen steigern



Servicetrends und -probleme frühzeitig erkennen

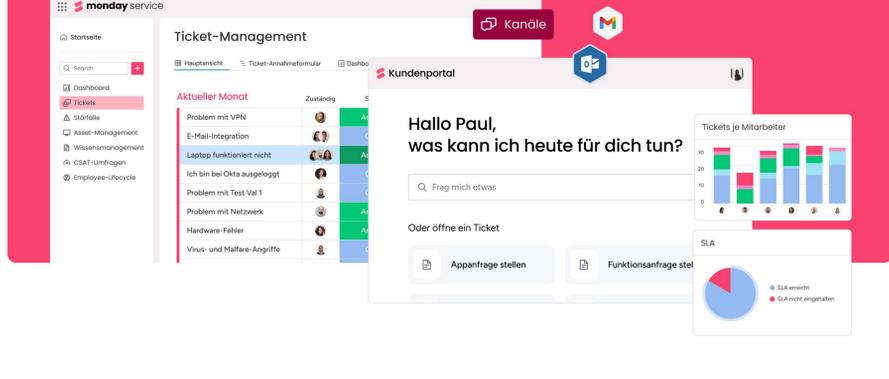


Schnell und unabhängig skalieren



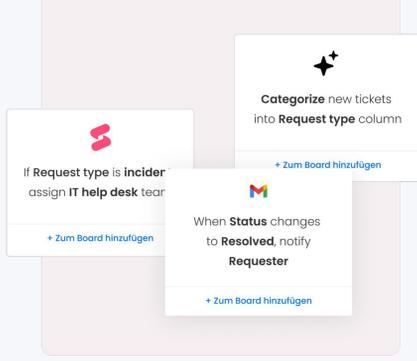
TCO reduzieren

## Außergewöhnliche Serviceerlebnisse in großem Umfang



## Schnelle Serviceabwicklung mit intelligenten Automatisierungen und KI

- Verschaffe dir mit anpassbaren Berichten und Dashboards einen umfassenden Überblick über alle Arbeitsaktivitäten.
- Erfasse Daten aus mehreren Boards, um verständliche Ansichten, Echtzeitanalysen und Erkenntnisse zu erstellen.
- Teile benutzerdefinierte Berichte ganz einfach mit den entsprechenden Stakeholdern.



## Den Servicetrends und -problemen immer einen Schritt voraus sein

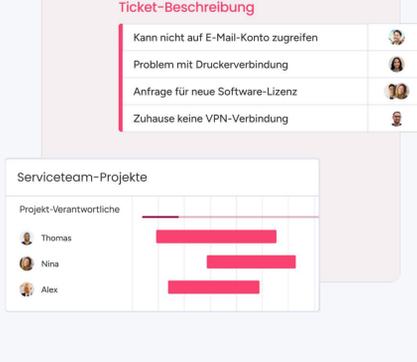


## Den Servicetrends und -problemen immer einen Schritt voraus sein

- Erhalte Erkenntnisse über die gesamte Leistung deines Servicebetriebs, um Trends, Probleme und Chancen zu erkennen.
- Richte den Fokus auf deine wichtigsten Datenpunkte mit benutzerdefinierten Dashboard-Filtern und -Widgets.
- Optimierte dein Ressourcenmanagement mit einer ganzheitlichen Ansicht, angefangen von der Unternehmensebene bis hin zur Kundenbetreuebene.

## Eine zentrale Plattform für zentralisierte Serviceabläufe

- Schließe die Lücke zwischen Tickets und strategischen Serviceinitiativen und -projekten, indem du sie an einem zentralen Ort verwaltest.
- Verbinde das Servicemanagement mit deinen Unternehmensressourcen: Synchronisiere Assets, Wissensdatenbank, Verzeichnisse und mehr.
- Fördere teamübergreifende Transparenz und ersetze unstrukturierte E-Mails mit einer plattformübergreifenden Kommunikation, die interne und externe Teams miteinander verbindet.



## Schnelle und autonome Implementierung und Skalierung



## Schnelle und autonome Implementierung und Skalierung

- Profitiere von einer besonders schnellen Wertschöpfung mit einer intuitiven, branchenführenden Benutzeroberfläche und sofort einsatzbereiten Lösungen.
- Dank der benutzerfreundlichen, codefreien Bausteine lassen sich laufende Anpassungen auch ohne Entwickler einfach und schnell durchführen.

## Sofort einsatzbereite Lösungen für exzellenten Service in großem Maßstab

- Verwaltung von Tickets
- Multi-Channel-Support
- KI und Automatisierung
- Servicekatalog
- Lebenszyklus der Beschäftigten
- SLA-Konfigurationen
- Wissensmanagement
- Asset-Management
- Inventar und Aufträge
- Kundenportal (in Kürze verfügbar)

## Lösungen für die Verwaltung von Unternehmensdienstleistungen

monday service wurde entwickelt, um die Erbringung herausragender Dienstleistungen in der gesamten Organisation zu optimieren. Passe deine Serviceabläufe an und skalieren sie mit unvergleichlicher Benutzerfreundlichkeit, codefreien Automatisierungen und einer robusten KI.



„Unser Team LIEBT die monday service Plattform geradezu, und wir prüfen bereits, wie wir sie auch in unseren anderen Abteilungen einsetzen können. Sie hat unseren Workflow in einer Weise gestrafft, die sowohl unser Team als auch unsere Kunden zu schätzen wissen.“

Andrew Marshall  
VP Operations

## monday service basiert auf der monday.com Plattform, die auf G2 hervorragende Kundenrezensionen erhält



## Integriere deine bevorzugten Tools in deine Service-Workflows



Mehr als 3.200 Integrationen

Mehr als 225.000 Kunden weltweit zählen auf uns

61% der Fortune 500-Unternehmen skalieren ihren Erfolg mit monday.com



## Sicherheit und Kontrolle auf Unternehmensniveau

- ✓ IP-Beschränkungen
- ✓ SCIM-Bereitstellung
- ✓ Google & Zwei-Faktor-Authentifizierung
- ✓ Rechenzentren in vielen Regionen
- ✓ SAML-basiertes, einmaliges Anmelden (SSO)
- ✓ HIPAA-, GDPR- & SOC- 2-Typ-II-Konformität