



# Seguridad y privacidad en monday.com



# Respuestas a preguntas frecuentes

## Obtén las respuestas que necesitas

Te damos la bienvenida a las Preguntas frecuentes sobre seguridad y privacidad de monday.com. Aquí encontrarás respuestas a preguntas importantes que recibimos a menudo sobre la seguridad de la aplicación y la infraestructura, así como detalles sobre la API y la preparación para incidentes. Aunque el documento tiene respuestas a las preguntas más frecuentes, si tienes otra pregunta o necesitas alguna aclaración, escribe al equipo de soporte, disponible a toda hora, a [support@monday.com](mailto:support@monday.com).

### Índice

Seguridad corporativa .....	1
Seguridad de la aplicación .....	4
Seguridad de la infraestructura .....	7
Preparación para incidentes .....	9
Opciones de integración .....	9

## Seguridad corporativa

### 1 P: ¿monday.com tiene un programa formal de seguridad de la información?

**R:** Sí. El programa tiene en cuenta las leyes, las normas y los reglamentos locales e internacionales pertinentes para monday.com, y define las medidas y los controles que implementamos, que se diseñaron para proteger el servicio de monday.com y los datos de sus clientes. El programa se basa en la norma ISO 27001 e incluye en su alcance a toda la organización de monday.com, incluidas las subsidiarias, los empleados, los contratistas, los subcontratistas, los socios y cualquiera que cree, mantenga, almacene, acceda, procese o transmita información de monday.com o de los usuarios en relación con la ejecución del servicio que brinda monday.com.

**2 P: ¿Qué regulaciones, estándares y certificaciones relacionadas con la seguridad y la privacidad cumple monday.com a la fecha de este documento?**

**R:** Tenemos las certificaciones, los informes y los programas de cumplimiento enumerados abajo:



Puedes encontrar todos nuestros certificados [aquí](#).

**3 P: ¿monday.com cuenta con personal de seguridad exclusivo?**

**R:** Sí. Nuestro Equipo de seguridad y el Foro de seguridad más amplio, que está compuesto por representantes de los equipos de Infraestructura, I&D, Operaciones y TI, guían y supervisan nuestros esfuerzos en materia de seguridad.

**4 P: ¿monday.com cuenta con un proceso formal para abordar las actualizaciones de las leyes y reglamentaciones de privacidad y brindar asesoramiento normativo?**

**R:** Nuestro Foro de privacidad, compuesto por representantes de los equipos de Legales, Privacidad y Seguridad, y dirigido por el encargado de la protección de datos, supervisa continuamente las actualizaciones de las leyes y los reglamentos pertinentes y el asesoramiento normativo en materia de seguridad. El Foro se encarga de mantener nuestro enfoque de “Privacidad por diseño” y evalúa periódicamente las repercusiones que tendrán los desarrollos de productos nuevos o propuestos y otras iniciativas en relación con la protección de datos.

**5 P: ¿monday.com cumple las PCI-DSS?**

**R:** monday.com utiliza los servicios de un procesador de facturación que tiene la certificación PCI-DSS; por lo tanto, cualquier pago con tarjeta de crédito que se

realice a través del procesador de facturación externo cumple las PCI-DSS. El servicio de monday.com no tiene la certificación PCI-DSS y, por consiguiente, no procesa información de facturación en su servicio, por lo que los datos de PCI-DSS no se almacenan en nuestro servicio.

**6 P: ¿monday.com tiene un programa de concientización sobre la seguridad de la información?**

**R:** Sí. Como parte del proceso inicial de incorporación, y de forma continua al menos una vez por año, capacitamos a los empleados sobre las obligaciones correspondientes en materia de seguridad de la información. Organizamos semanas de seguridad y privacidad trimestrales para concientizar más a todos nuestros empleados. Además, los desarrolladores tienen capacitaciones periódicas en materia de seguridad a fin de mantenerse al día con las prácticas recomendadas de desarrollo en relación con la seguridad, por lo menos una vez por año.

**7 P: ¿Con qué frecuencia se revisan las políticas de seguridad de la información de monday.com?**

**R:** Las políticas de seguridad de la información se revisan al menos una vez al año o cuando hay cambios importantes en el servicio o el enfoque de seguridad y privacidad.

**8 P: ¿monday.com cuenta con una política o aviso de privacidad?**

**A:** R: Sí, puedes encontrar nuestra Política de privacidad [aquí](#).

**9 P: ¿monday.com usa procesadores o subprocesadores que tengan acceso a los datos personales que compartes con nosotros?**

**R:** Sí, usamos algunos subprocesadores para prestar el servicio. [Aquí](#) puedes encontrar una lista de los subprocesadores (que, en última instancia, procesan datos en tu nombre), incluida su ubicación y el tipo de servicio que nos brindan. También puedes suscribirte para recibir notificaciones por correo electrónico sobre cualquier cambio que haya en la lista de subprocesadores a través del vínculo anterior.

## Seguridad de la aplicación

### 10 P: ¿Qué tipo de datos recopila monday.com?

**A:** Cuando creas una cuenta nueva, guardamos los datos personales que nos proporcionas, como el nombre completo del usuario, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono. Cuando comienzas a utilizar el servicio de monday.com, los datos que almacenemos dependerán del uso que hagas del servicio y del tipo de datos (como texto, archivos, etc.) que tú y tus usuarios autorizados que estén registrados en el servicio decidan enviar y subir a monday.com. Para más información, consulta la [Política de privacidad](#).

### 11 P: ¿Cómo hace monday.com para proteger el acceso de los usuarios al servicio de monday.com?

**R:** El acceso a monday.com se realiza con los siguientes métodos de autenticación:

- Credenciales: nombre de usuario (en general, la dirección de correo electrónico) y contraseña.
- También admitimos el uso de proveedores de identidad externos, como Google SSO (solo para el plan Pro y Corporativo) y Okta, OneLogin y SAML 2.0 personalizado (solo para el plan Corporativo).
- Además, los administradores de cuentas pueden habilitar opcionalmente la autenticación de dos factores (2FA) a través de un mensaje de texto o mediante una aplicación de autenticación.

### 12 P: ¿monday.com admite la configuración de políticas de contraseñas?

**R:** Los administradores tienen dos opciones de configuración del nivel de seguridad de las contraseñas para la cuenta: un mínimo de 8 caracteres sin repeticiones ni caracteres consecutivos; o un mínimo de 8 caracteres sin repeticiones ni caracteres consecutivos y al menos un número (123), una letra minúscula (abc) y una letra mayúscula (ABC).

**13 P: ¿Los datos de los clientes de monday.com están cifrados? ¿Qué metodologías se utilizan para cifrar los datos?**

**R:** Sí, monday.com utiliza los siguientes métodos para cifrar los datos:

- Los datos almacenados se cifran con AES-256.
- Los datos en tránsito a través de las redes abiertas se cifran con TLS 1.3 (como mínimo TLS 1.2).
- Las contraseñas de los usuarios se cifran y aleatorizan.

**14 P: ¿Cómo se asegura monday.com de que el código se desarrolle de forma segura?**

**R:** Utilizamos las normas OWASP Top 10 y CVSS para incorporar la seguridad al ciclo de vida de desarrollo de software. Todos los códigos que escriben los desarrolladores se analizan estáticamente y se revisan por colegas para garantizar la calidad del código antes de la implementación. Evaluamos y supervisamos continuamente nuestra aplicación en busca de vulnerabilidades durante y después de la implementación.

**15 P: ¿monday.com hace pruebas de seguridad de la aplicación?**

**R:** Sí, un tercero independiente diferente hace pruebas anuales de penetración de la aplicación. Además, mantenemos un programa de recompensas para la detección de errores y se hacen escaneos DAST (pruebas de seguridad de aplicaciones dinámicas) cada dos semanas como mínimo.

**16 P: ¿Por cuánto tiempo retiene mis datos monday.com? ¿Qué pasa si dejo de usar el servicio?**

**R:** Los clientes de monday.com conservan el control total de los datos cargados y pueden modificarlos o eliminarlos en cualquier momento durante el periodo de suscripción, con los medios disponibles a través de la interfaz de usuario de monday.com. Puedes solicitar la eliminación de los datos como parte del procedimiento de cierre de la cuenta, que se realiza en el panel de administración de monday.com. Todos los datos enviados se eliminarán en un plazo de 90 días, que incluye un periodo de 30 días para el retorno a los datos originales y otros 60 días

para eliminar los datos de nuestras bases de datos y de las bases de datos de los subprocesadores. Opcionalmente, puedes optar por conservar los datos de la cuenta incluso después de cerrar la cuenta y cancelar la suscripción, en cuyo caso la política actual es conservarla, pero sin comprometernos con plazos específicos. En tales casos, podemos eliminarla con o sin aviso previo. Ten en cuenta que puedes exportar los datos de la cuenta en cualquier momento en dos formatos:

- Los tableros pueden exportarse a Excel.
- Todos los datos de la cuenta pueden exportarse en el panel de administración a un archivo zip con hojas de Excel y los archivos cargados en la cuenta (limitado solo a los administradores).

**17 P: ¿monday.com brinda registros de auditoría de la actividad de los usuarios en la plataforma?**

**R:** Sí, los registros se proporcionan en dos formas:

- La actividad a nivel tablero se puede ver en el [Registro de actividad](#).
- Los intentos de acceso exitosos o fallidos pueden verse en el [Registro de auditoría](#).

**18 P: ¿Qué funciones de autorización están disponibles dentro de la aplicación de monday.com?**

**R:** Los roles dentro de nuestro servicio incluyen administradores, miembros, invitados y espectadores. Puedes encontrar más detalles en el artículo [aquí](#). Además, el control de acceso dentro de nuestro servicio se logra mediante las siguientes características: [Espacios de trabajo](#), [tipos de tableros](#), [permisos a nivel tablero](#), and [permisos a nivel columna](#).

**19 P: ¿monday.com tiene una forma fácil para que los terceros informen vulnerabilidades de seguridad?**

**R:** Sí, las vulnerabilidades de seguridad pueden informarse a [security@monday.com](mailto:security@monday.com), o a través de nuestro formulario de presentación de vulnerabilidades HackerOne [aquí](#).



## Seguridad de la infraestructura

### **20 P: ¿Dónde están ubicados los centros de datos de monday.com?**

**R:** monday.com es un servicio completamente basado en la nube. El servicio está alojado en la infraestructura de Amazon Web Services en el norte de Virginia en varias zonas de disponibilidad, con un sitio de recuperación ante desastres establecido en una región diferente. Ciertos datos de respaldo se almacenan en Google Cloud Platform (EE. UU., multirregión). Estos centros de datos usan las últimas medidas de seguridad física y ambiental, lo que da como resultado una infraestructura altamente resistente. Puedes obtener más información sobre sus prácticas de seguridad en:

[Página de seguridad de AWS](#)

[Página de seguridad de GCP](#)

### **21 P: ¿El servicio de monday.com está disponible en una versión “in situ”?**

**R:** monday.com es un servicio completamente basado en la nube y no ofrece una versión “in situ” del servicio.

### **22 P: ¿Con qué frecuencia se hacen copias de seguridad de los datos?**

**R:** Hacemos una copia de seguridad de los datos de los usuarios cada 5 minutos y distribuimos las copias de seguridad cifradas a través de varias zonas de disponibilidad de AWS, donde se conservan durante 25 días.

También establecimos un sitio de recuperación ante desastres en una región de AWS independiente. Los datos del registro de actividad se guardan en GCP (EE. UU., multirregión), donde se almacenan durante 7 días.

### **23 P: ¿monday.com cuenta con un plan de recuperación ante desastres?**

**R:** Sí. Nuestro plan de recuperación ante desastres responde a los desastres que afecten al entorno de producción e incluye la restauración de la funcionalidad central de los servicios desde la ubicación exclusiva para la recuperación ante desastres. Se hacen pruebas al menos dos veces al año.



**24 P: ¿monday.com cuenta una política de seguridad física?**

**R:** Sí. Dicho esto, nuestro servicio está totalmente basado en la nube y ninguna parte de nuestra infraestructura se mantiene in situ. La seguridad física de la oficina incluye el control de acceso en función de la identificación personal, el monitoreo con circuito cerrado de televisión a toda hora y sistemas de alarma.

**25 P: ¿Cómo aseguran la disponibilidad del servicio?**

**R:** Usamos una arquitectura de microservicios para asegurar un impacto mínimo en el estado del sistema en caso de fallo de uno o más componentes. Hay varias zonas de disponibilidad para lograr más redundancia y tenemos proveedores alternativos para algunos de los servicios de los que dependemos. Los clientes corporativos reciben un SLA (acuerdo del nivel de servicio) del 99,9 %, sujeto a los términos del [SLA](#). Además, la disponibilidad de los servicios puede supervisarse en la [página de status](#), donde también puedes suscribirte para recibir actualizaciones por correo electrónico o mensajes de texto.

**26 P: ¿monday.com usa las prácticas recomendadas para el diseño de una arquitectura segura?**

**R:** Sí, somos [socios tecnológicos avanzados de AWS](#). Esto sirve como testimonio de que AWS ha investigado rigurosamente a monday.com en términos de infraestructura, seguridad, diseño de prácticas recomendadas y más.

**27 P: ¿monday.com admite la eliminación segura de los datos de los clientes?**

**R:** Sí. El servicio está alojado en AWS, con el respaldo de ciertos datos en GCP. Ambos proveedores de computación en la nube aplican estrategias de distribución y eliminación de datos privados para permitir el almacenamiento y la eliminación segura de datos confidenciales en un entorno con múltiples usuarios. Los proveedores mencionados arriba ejecutan la eliminación de los medios de almacenamiento con las técnicas detalladas en la norma NIST 800-88.

## Preparación para incidentes

**28 P: ¿monday.com cuenta con un plan formal de respuesta ante incidentes?**

**R:** Sí. El Plan de respuesta ante incidentes establece directrices internas para la detección de incidentes, la elevación al personal pertinente, la comunicación interna y externa, la investigación, la mitigación y el análisis posterior. Se puede encontrar más información en la cláusula 7 (Gestión y notificación de incidentes relacionados con datos) del Acuerdo de procesamiento de datos [\(DPA\)](#).

**29 P: ¿Cómo me informará monday.com si un incidente o una vulneración ponen en riesgo mis datos personales?**

**R:** El formato dependerá del tipo, el alcance y la escala del incidente, aunque como mínimo incluirá un correo electrónico que se enviará a los administradores de la cuenta. Se te informará, en la medida de lo posible, la naturaleza de la vulnerabilidad, los efectos perjudiciales conocidos por monday.com y las medidas que monday.com adopte y prevea.

## Opciones de integración

**30 P: ¿monday.com ofrece acceso a la API?**

**R:** Sí, puedes encontrar documentación sobre la API GraphQL [aquí](#).

**31 P: ¿monday.com admite más integraciones con el servicio?**

**R:** Sí. Además de la API, admitimos integraciones con [varias soluciones de software](#) para crear flujos de trabajo personalizados, como Zoom, Slack, Zendesk, Microsoft Teams, Salesforce y Outlook, entre otras. Esta es una capacidad opcional que puede desactivarse en el panel de administración.