



# Segurança e Privacidade na monday.com

 monday.com

# Respostas às Perguntas Frequentes

## Obtenha as respostas de que você precisa

Bem-vindo às perguntas frequentes sobre segurança e privacidade da monday.com. Neste documento, você encontrará respostas para perguntas importantes que são frequentemente feitas sobre a segurança de nosso aplicativo e infraestrutura, bem como detalhes sobre nossa API e prontidão para incidentes. Embora este documento contenha respostas às nossas perguntas mais frequentes, caso tenha dúvidas adicionais ou solicitações de esclarecimento, entre em contato com nossa equipe de suporte 24/7/365 através do email [support@monday.com](mailto:support@monday.com).

### Índice

Segurança Corporativa.....	1
Segurança do Aplicativo.....	4
Segurança da Infraestrutura..	7
Prontidão para Incidentes....	9
Opções de Integração.....	9

## Segurança Corporativa

### 1 P: A monday.com tem um programa formal de segurança da informação em vigor?

**R:** Sim. O programa leva em conta as leis, normas e regulamentos locais e internacionais aplicáveis à monday.com, e define as medidas e controles que temos em vigor projetados para proteger o serviço da monday.com e os dados de seus clientes. O programa é baseado na ISO 27001 e inclui em seu escopo toda a organização da monday.com, incluindo suas subsidiárias, funcionários, contratados, subcontratados, parceiros e qualquer pessoa que crie, mantenha, armazene, acesse, processe ou transmita informações da monday.com ou de seus usuários relacionadas com à execução do serviço prestado pela monday.com.

**2 P: Quais regulamentos, padrões e certificações relacionados à Segurança e Privacidade a monday.com cumpre a partir da data deste documento?**

**R:** Temos as seguintes certificações, relatórios e programas de conformidade:



Você pode encontrar todos os nossos certificados [aqui](#).

**3 P: A monday.com tem pessoal de segurança exclusivo?**

**R:** Sim. Nossos esforços de segurança são guiados e monitorados por nossa Equipe de Segurança e um Fórum de Segurança mais amplo, composto por representantes das equipes de infraestrutura, P&D, operações e TI.

**4 P: A monday.com tem um processo formal em vigor para tratar das atualizações das legislações/regulamentos de privacidade e orientações regulatórias?**

**R:** Nosso Fórum de Privacidade, composto por representantes das equipes Jurídicas, de Privacidade e de Segurança e liderado pelo DPO, monitora continuamente as atualizações das leis/regulamentações de privacidade aplicáveis e orientações regulatórias. O Fórum é responsável por manter a abordagem de "Privacy by Design" e avalia regularmente as implicações criadas pelo desenvolvimento de produtos novos ou propostos e outras iniciativas em relação à proteção de dados.

**5 P: A monday.com cumpre com PCI-DSS?**

**R:** A monday.com usa os serviços de um processador de faturamento certificado PCI-DSS, assim, qualquer pagamento com cartão de crédito feito através de nosso processador de faturamento terceirizado está em conformidade com o PCI-DSS. O serviço da monday.com não é certificado

para PCI-DSS e, conseqüentemente, não processa informações de faturamento em seu serviço, portanto, os dados PCI-DSS não são armazenados em nosso serviço.

**6 P: A monday.com tem um programa de conscientização sobre segurança da informação?**

**R:** Sim. Como parte de nosso processo inicial de integração, bem como de forma contínua (pelo menos anualmente), nossos funcionários recebem treinamento sobre suas respectivas obrigações de segurança da informação. Semanas trimestrais de segurança e privacidade são realizadas para aumentar ainda mais a conscientização entre todos os funcionários da empresa. Além disso, os desenvolvedores passam por treinamento periódico de segurança para mantê-los atualizados com as melhores práticas de desenvolvimento relacionadas à segurança anualmente, no mínimo.

**7 P: Com que frequência as políticas de segurança da informação da monday.com são revisadas?**

**R:** Nossas políticas de segurança da informação são revisadas pelo menos anualmente, ou após uma alteração material em nosso serviço ou postura de segurança e privacidade.

**8 P: A monday.com tem um Termo/Política de Privacidade?**

**R:** Sim, você pode encontrar nossa Política de Privacidade [aqui](#).

**9 P: A monday.com utiliza algum processador/subprocessador que terá acesso aos dados pessoais que você compartilha conosco?**

**A:** Sim, usamos alguns subprocessadores para o desempenho do nosso serviço. Uma lista de nossos subprocessadores (que, em última instância, processam dados em seu nome), incluindo sua localização e o tipo de serviço que eles nos fornecem, está disponível [aqui](#).

Você também pode se inscrever para receber notificações por e-mail sobre quaisquer alterações feitas na nossa lista de subprocessadores através do link acima.

## Segurança do Aplicativo

### 10 P: Que tipo de dados a monday.com coleta?

R: Após a criação de uma nova conta, armazenamos seus dados pessoais fornecidos por você, tais como: nome completo do usuário, endereço de e-mail e número de telefone. Quando você começar a usar o serviço da monday.com, os dados armazenados por nós dependerão da sua utilização do serviço e do tipo de dados (como textos, arquivos, etc.) que você e seus usuários autorizados conectados ao serviço decidirão enviar e carregar para a monday.com. Mais informações podem ser encontradas em nossa [Política de Privacidade](#).

### 11 P: Como a monday.com protege o acesso de seus usuários ao serviço da monday.com?

R: O acesso à monday.com é realizado através dos seguintes métodos de autenticação:

- Credenciais: nome de usuário (seu endereço de e-mail) e senha;
- Também oferecemos compatibilidade com o uso de provedores de identidade externos, como Google SSO (somente para plano Profissional e Corporativo) e Okta, OneLogin e SAML 2.0 personalizado (somente para plano Corporativo);
- Além disso, a autenticação de dois fatores (2FA) através de uma mensagem de texto ou de um aplicativo autenticador pode ser habilitada opcionalmente pelos administradores da conta.

### 12 P: A monday.com é compatível com a configuração de políticas de senha?

A: Oferecemos aos administradores uma escolha entre duas configurações de força de senhas para sua conta: no mínimo 8 caracteres sem permissão de caracteres repetidos ou consecutivos; ou no mínimo 8 caracteres sem permissão de caracteres repetidos ou consecutivos e uma inclusão de pelo menos um dígito (123), uma letra minúscula (abc) e uma letra maiúscula (ABC).

**13 P: Os dados dos clientes da monday.com são criptografados? Quais metodologias são usadas para criptografar dados?**

**R:** Sim, a monday.com usa os seguintes métodos para criptografar dados dos clientes:

- Os dados em repouso são criptografados usando AES-256.
- Os dados em trânsito através de redes abertas são criptografados usando TLS 1.3 (no mínimo TLS 1.2).
- As senhas de usuário são tratadas com hash e salt.

**14 P: Como a monday.com garante que seu código está sendo desenvolvido de forma segura?**

**R:** Usamos os padrões OWASP Top 10 e CVSS para gerar segurança ao nosso ciclo de vida de desenvolvimento de software. Todo o código escrito por nossos desenvolvedores é analisado estaticamente e revisado por pares para garantir a qualidade do código antes de sua implantação. Avaliamos e monitoramos continuamente nosso aplicativo em busca de vulnerabilidades durante e após a implementação.

**15 P: A monday.com realiza testes de segurança de aplicativos?**

**R:** Sim, o teste de penetração do aplicativo é realizado anualmente por um terceirizado independente e variável. Além disso, mantemos um programa gerenciado de recompensa por bugs e varreduras DAST são realizadas no mínimo quinzenalmente.

**16 P: Por quanto tempo a monday.com retém meus dados? O que acontece se eu parar de usar o serviço?**

**R:** Os clientes da monday.com têm controle total dos seus dados carregados e podem modificá-los ou excluí-los a qualquer momento durante o período de assinatura, usando os meios disponíveis na interface do usuário da monday.com. Você pode solicitar a exclusão de seus dados como parte do procedimento de encerramento de conta, que é feito através do painel do admin da monday.com. Todos os seus dados enviados serão excluídos dentro de 90 dias, o que inclui um período de 30 dias para permitir a reversão e 60

dias adicionais para excluir os dados de nossos bancos de dados e os de nossos subprocessadores. Você pode também manter os dados da sua conta mesmo depois de fechá-la e cancelar sua assinatura, caso em que nossa política atual é mantê-los, mas sem compromisso com uma duração específica. Nesses casos, podemos excluí-los com ou sem aviso prévio. Observe que você pode exportar dados de sua conta a qualquer momento em dois formatos:

- Os quadros podem ser exportados para o Excel;
- Todos os dados da conta podem ser exportados através do painel do admin para um arquivo zip contendo planilhas Excel e os arquivos carregados para a conta (limitado apenas a admins).

## **17 P: A monday.com fornece logs de auditoria da atividade do usuário na plataforma?**

**R:** Sim, os logs são disponibilizados em duas formas:

- A atividade no nível do quadro pode ser visualizada n [Log de atividade](#)
- Tentativas de login bem/mal sucedidas podem ser visualizadas no [Log de auditoria](#).

## **18 P: Quais funções de autorização estão disponíveis no aplicativo da monday.com?**

**R:** As funções dentro do nosso serviço incluem administradores, membros, convidados e visualizadores. Você pode encontrar mais detalhes neste artigo. Além disso, o controle de acesso dentro de nosso serviço é realizado utilizando os seguintes recursos [Área de trabalho](#), [tipos de quadro](#), [board](#), [permissões no nível do quadro](#), e [permissões no nível de coluna](#).

## **19 P: A monday.com tem uma maneira facilmente identificável para terceiros relatarem vulnerabilidades de segurança?**

**R:** Sim, vulnerabilidades de segurança podem ser relatadas para [security@monday.com](mailto:security@monday.com), ou através do nosso formulário de envio de vulnerabilidades HackerOne [aqui](#).

## Segurança da Infraestrutura

**20 P: Onde estão localizados os centros de dados da monday.com?**

**R:** A monday.com é um serviço totalmente baseado em nuvem. Nosso serviço está hospedado na infraestrutura da Amazon Web Services na Virgínia do Norte em várias Zonas de Disponibilidade, com um local de recuperação de desastres estabelecido em uma região diferente. Determinados dados de backup são armazenados no Google Cloud Platform (EUA, várias regiões). Esses centros de dados empregam medidas de segurança físicas e ambientais líderes, resultando em uma infraestrutura altamente resiliente. Mais informações sobre suas práticas de segurança estão disponíveis em:

[Página de segurança da AWS](#)

[Página de Segurança da GCP](#)

**21 A: O serviço da monday.com está disponível em uma versão on-premise?**

**R:** A monday.com é um serviço totalmente baseado em nuvem e não oferece uma versão on-premise do seu serviço.

**22 P: Com que frequência é feito o backup dos dados?**

**R:** Fazemos consistentemente backup dos dados dos usuários a cada 5 minutos e distribuimos os backups criptografados por várias Zonas de Disponibilidade AWS, onde eles são retidos por 25 dias. Também estabelecemos um local de recuperação de desastres em uma região separada da AWS. Os dados do Log de Atividades são copiados para o GCP (EUA, várias regiões), onde são armazenados por 7 dias.

**23 P: A monday.com tem um Plano de Recuperação de Desastres?**

**R:** Sim. Nosso DRP trata de desastres que afetam nosso ambiente de produção e inclui a restauração da funcionalidade central dos serviços a partir de nosso local dedicado à recuperação de desastres. Testes são realizados pelo menos duas vezes por ano.

**24 P: A monday.com tem uma política de segurança física?**

**R:** Sim. Dito isso, nosso serviço é totalmente baseado em nuvem, sem que nenhuma parte de nossa infraestrutura seja mantida no local. A segurança física em nosso escritório inclui controle de acesso baseado em identificação pessoal, monitoramento CCTV 24/7 e sistemas de alarme.

**25 P: Como vocês garantem a disponibilidade do serviço?**

**R:** Empregamos uma arquitetura de microsserviços para garantir um impacto mínimo na integridade do sistema em caso de falha de um ou mais componentes. Várias Zonas de Disponibilidade são usadas para fornecer redundância adicional e temos provedores alternativos para alguns dos serviços dos quais dependemos. Os clientes corporativos recebem um SLA de 99,9%, sujeito aos termos do [SLA](#). Além disso, a disponibilidade de nossos serviços pode ser monitorada através da nossa [página de status](#), onde você também pode se inscrever para receber atualizações por e-mail ou mensagens de texto.

**26 P: A monday.com emprega as melhores práticas para o design de arquitetura segura?**

**R:** Sim, somos parceiros da [AWS Advanced Technology Partner](#). Isso serve como um atestado de que a própria AWS examinou rigorosamente a monday.com em termos de infraestrutura, segurança, design de práticas recomendadas e muito mais.

**27 P: A monday.com realiza a exclusão segura dos dados do cliente?**

**R:** Sim. Nosso serviço está hospedado na AWS, com backup de determinados dados no GCP. Ambos os provedores de computação em nuvem implementam estratégias de distribuição e exclusão de dados proprietários para permitir o armazenamento seguro e a exclusão de dados confidenciais em um ambiente multilocatário. A desativação da mídia de armazenamento é realizada pelos provedores acima mencionados usando as técnicas detalhadas no NIST 800-88.

## Prontidão para incidentes

### **28 P: A monday.com tem um plano formal de resposta a incidentes?**

**R:** Sim. Nosso Plano de Resposta a Incidentes estabelece diretrizes internas para detectar incidentes, encaminhá-los para o pessoal relevante, comunicação (interna e externa), investigação, mitigação e análise post mortem. Mais informações podem ser encontradas na Seção 7 (Gerenciamento e Notificação de Incidentes de Dados) da nossa [DPA](#).

### **29 P: Como a monday.com me informará se um incidente ou uma violação comprometeu meus dados pessoais?**

**R:** O formato dependerá do tipo, escopo e escala do incidente, embora, no mínimo, inclua um e-mail enviado para o(s) administrador(es) da sua conta. Você será informado na medida do disponível sobre a natureza da violação, os prejuízos dos quais a monday.com está ciente, e as ações que a monday.com tomou e planeja tomar.

## Opções de integração

### **30 P: A monday.com oferece acesso à API?**

**R:** Sim, você pode encontrar documentação sobre nossa API GraphQL [aqui](#).

### **31 P: A monday.com é capaz de realizar mais integrações com seu serviço?**

**R:** Sim. Além de nossa API, oferecemos compatibilidade com Integrações com várias outras soluções de software para criar fluxos de trabalho personalizados, incluindo Zoom, Slack, Zendesk, Microsoft Teams, Salesforce, Outlook e muito mais. Este é um recurso opcional que pode ser desativado através do painel do administrador.