



# Säkerhet och integritet på [monday.com](https://monday.com)



# Svar på vanliga frågor

## Få svaren du behöver

Välkommen till monday.coms FAQ för säkerhet och integritet. I det här dokumentet hittar du svar på viktiga frågor som vi ofta får om säkerheten i våra applikationer och infrastrukturer, samt uppgifter om vår API och incidentberedskap. Även om det här dokumentet innehåller svar på våra vanligaste frågor så kan du kontakta vårt supportteam dygnet runt om du behöver förtydliganden eller har fler frågor. Kontakta dem på [support@monday.com](mailto:support@monday.com).

### Innehåll

Företagssäkerhet .....	1
Applikationssäkerhet .....	4
Infrastruktursäkerhet .....	7
Incidentberedskap .....	9
Integreringsalternativ .....	9

## Företagssäkerhet

### 1 F: Använder monday.com ett formellt informationssäkerhetsprogram?

**S:** Ja. Programmet efterlever tillämpbara lokala och internationella lagar, standarder och regelverk som kan appliceras på monday.com, och definierar åtgärder och kontroller som vi utför för att skydda monday.com-tjänsten och kundernas data.

Programmet baseras på ISO 27001 och dess omfattning inkluderar hela monday.com-organisationen, inklusive dess dotterbolag, anställda, frilansare, underleverantörer, partner och alla som skapar, hanterar, lagrar, öppnar, behandlar eller skickar monday.coms eller dess användares information i samband med leveransen av tjänsten monday.com.

## 2 F: Vilka säkerhets- och integritetsrelaterade regelverk, standarder och certifieringar efterlever monday.com från och med detta datum?

S: Vi har följande certifikat, rapport- och efterlevnadsprogram:



Du hittar alla våra certifikat [här](#).

## 3 F: Har monday.com dedikerad säkerhetspersonal?

S: Ja. Vårt säkerhetsarbete styrs och övervakas av vårt säkerhetsteam och säkerhetsforum, som utgörs av representanter från våra infrastruktur-, F&U-, drift- och IT-team.

## 4 F: Har monday.com en formell process på plats som hanterar uppdateringar i integritetslagar/-regelverk och reglerande riktlinjer?

S: Vårt integritetsforum, som består av representanter från våra team på juridik, integritet och säkerhet och som leds av vår dataskyddsombud, är uppdaterade om kommande ändringar i integritetslagar/-regelverk och reglerande riktlinjer. Forumet ansvarar för att upprätthålla vår approach "Privacy by Design", och utvärderar regelbundet hur nya och föreslagna produktutvecklingar och andra initiativ kommer prestera i relation till dataskydd.

## 5 F: Är monday.com PCI-DSS-efterlevande?

S: monday.com använder tjänster från en PCI-DSS-certifierad faktureringsbehandlare. Det innebär att alla kortbetalningar via vår tredje parts faktureringsbehandlare är PCI-DSS-efterlevande. monday.coms tjänster är inte certifierade för PCI-DSS och behandlar därför inte

faktureringsuppgifter i tjänsten. Det innebär att PCI-DSS-data inte lagras i vår tjänst.

**6 F: Har monday.com ett informationsprogram för säkerhetsmedvetenhet?**

**S:** Ja. Som en del av vår inledande onboarding-process, och på kontinuerlig basis (minst en gång per år) utbildas våra anställda kring säkerhetsinformation för deras respektive arbetsområde.

Säkerhets- och integritetsveckor utförs kvartalsvis för att utöka medvetenheten kring dessa frågor för alla anställda på företaget. Utvecklare genomför också säkerhetsutbildningar periodvis för att hålla sig uppdaterade kring nya säkerhetsrelaterade metoder och frågor en gång per år eller mer.

**7 F: Hur ofta granskas monday.coms informationssäkerhetspolicyer?**

**S:** Våra informationssäkerhetspolicyer granskas varje år, eller när vi utför ändringar i våra tjänster eller säkerhets- och integritetsåtaganden.

**8 F: Har monday.com en integritetspolicy?**

**S:** Ja. Du hittar vår integritetspolicy [här](#).

**9 F: Anlitar monday.com personuppgiftsbiträden som har åtkomst till personuppgifter man delar med er?**

**S:** Ja, vi använder personuppgiftsbiträden för utförandet av vår tjänst. En lista över våra personuppgiftsbiträden (som behandlar data å dina vägnar), inklusive var de finns och vilken typ av tjänst de tillhandahåller till oss, finns [här](#).

Du kan också prenumerera för att få e-postmeddelanden om ändringar i listan med personuppgiftsbiträden via länken [här](#) ovan.

# Applikationssäkerhet

## 10 F: Vilka typer av data samlar monday.com in?

**S:** När du skapar ett nytt konto lagrar vi personuppgifterna du delar med oss, såsom: användarens fullständiga namn, e-postadress och telefonnummer. Data som lagras efter du börjat använda monday.coms tjänst beror på hur du använder tjänsten och vilka typer av data som skickas in och laddas upp på monday.com (såsom texter, filer, etc.) av dig och dina auktoriserade användare som är inloggade på tjänsten. Du hittar mer information om detta i vår [integritetspolicy](#).

## 11 F: Hur skyddar monday.com användarnas åtkomst till monday.com-tjänsten?

**S:** Åtkomst till monday.com beviljas via följande autentiseringsmetoder:

- Inloggningsuppgifter: användarnamn (oftast din e-postadress) och lösenord;
- Vi stödjer även användningen av externa identitetsleverantörer, såsom Google SSO (endast för Pro- och Enterprise-planer), Okta, OneLogin och anpassad SAML 2.0 (endast för Enterprise-planer);
- i tillägg kan tvåfaktorsautentisering (2FA) via sms eller en autentiseringsapp aktiveras av kontoadministratörer.

## 12 F: Stödjer monday.com konfiguration av lösenordspolicyer?

**S:** Vi ger administratörer möjligheten att ställa in två lösenordsstyrkor för sina konton: minst 8 tecken utan upprepade tecken; eller minst 8 tecken utan upprepade tecken med minst en siffra (123), en liten bokstav (abc) och en stor bokstav (ABC).

**13 F: Krypterar monday.com kundernas data? Vilka metoder används för att kryptera data?**

**S:** Ja, monday.com använder följande metoder för att kryptera kunddata:

- Vilande data krypteras med AES-256.
- Data som överförs via öppna nätverk krypteras med TLS 1.3 (minst TLS 1.2).
- Användarlösenord kondenseras och hashsaltas.

**14 F: Hur säkerställer monday.com att dess kod utvecklas på ett säkert sätt?**

**S:** Vi använder OWASP Top 10 och CVSS-standards för att bygga in säkerhet i vår programutvecklings livscykel. Alla koder som skrivs av våra utvecklare analyseras statistiskt och granskas för att säkerställa hög kvalitet innan de distribueras. Vi utvärderar och bevakar vår applikation kontinuerligt för att hitta sårbarheter under och efter driftsättning.

**15 F: Utför monday.com säkerhetstester på applikationen?**

**S:** Ja. Tester för applikationspenetrering utförs årligen av olika oberoende tredje parter. Vi har dessutom ett buggbelöningsprogram och DAST-skanning utförs minst varannan vecka.

**16 F: Hur länge lagrar monday.com mina data? Vad händer om jag slutar använda tjänsten?**

**S:** monday.coms kunder har full kontroll över de data som laddas upp och kan modifiera eller radera data när som helst under abonnemangsperioden med de medel som är tillgängliga för dem via monday.coms användargränssnitt. Du kan begära dataradering som en del av kontots nedstängning. Detta gör du via monday.coms adminpanel. Alla dina inlämnade data kommer raderas inom 90 dagar, vilket inkluderar en 30-dagarsperiod för återställning, och ytterligare 60 dagar för att radera data från våra databaser och våra

personuppgiftsbiträdens databaser.

Alternativt kan du välja att spara dina kontodata efter du stänger ditt konto och avslutar din prenumeration. Då behåller vi dina data utan några åtaganden under en obestämd period i enlighet med vår nuvarande policy. I sådana fall kan vi radera dina data med eller utan förvarning.

Observera att du när som helst kan exportera data från ditt konto i två format:

- Tavlor kan exporteras till excel;
- Alla kontodata kan exporteras via adminpanelen till ett zip-arkiv med excel-ark och filerna som laddats upp på kontot (kan endast utföras av administratörer).

## **17 F: Tillhandahåller monday.com granskningsloggar över användaraktivitet på plattformen?**

**S:** Ja. Loggarna finns i följande två format:

- Aktivitet på tavelnivå visas i [aktivitetsloggen](#).
- Lyckade/misslyckade inloggningsförsök kan visas i [granskningsloggen](#).

## **18 F: Vilka autentiseringsroller finns tillgängliga i monday.com-applikationen?**

**S:** Rollerna i vår tjänst inkluderar administratörer, medlemmar, gäster och åskådare. Du hittar mer information om detta i den [här](#) artikeln.

Man kan också styra över åtkomstparametrarna med följande funktioner: [arbetsplatser](#), [taveltyper](#), [behörigheter på tavelnivå](#), och [behörigheter på kolumnnivå](#).

## **19 F: Har monday.com ett sätt för externa parter att enkelt rapportera säkerhetsproblem?**

**S:** Ja. Säkerhetsproblem kan rapporteras till [security@monday.com](mailto:security@monday.com), och via vårt HackerOne-formulär [här](#).

# Infrastrukturssäkerhet

## 20 F: Var finns monday.coms datacenter?

**S:** monday.com är en molnbaserad tjänst. Vår tjänst finns på Amazon Web Services infrastruktur i norra Virginia på flera tillgänglighetszoner och vi har en haveriberedskapsanläggning i en annan region. Vissa backupdata lagras på Google Cloud Platform (USA, flera regioner). Dessa datacenter använder ledande miljömässiga och fysiska säkerhetsåtgärder vilket resulterar i en motståndskraftig infrastruktur. Du kan läsa mer om deras säkerhetsåtgärder här:

[Säkerhetssida för AWS](#)

[Säkerhetssida för GCP](#)

## 21 F: Är monday.com-tjänsten tillgänglig som platsbaserad version?

**S:** monday.com är uteslutande en molnbaserad tjänst och erbjuder inte platsbaserade versioner av tjänsten.

## 22 F: Hur ofta säkerhetskopieras data?

**S:** Vi säkerhetskopierar kontinuerligt användardata var femte minut och distribuerar krypterade säkerhetskopior över alla AWS-tillgänglighetszoner där de lagras i 25 dagar. Vi har också etablerat en haveriberedskapsanläggning i en separat AWS-region. Aktivitetsloggdata säkerhetskopieras till GCP (USA, flera regioner) där de lagras i 7 dagar.

## 23 F: Har monday.com en haveriberedskapsplan?

**S:** Ja. Vår haveriberedskapsplan hanterar katastrofsituationer som påverkar vår produktionsmiljö och inkluderar återställning av tjänstens huvudfunktioner från vår dedikerade haveriberedskapsanläggning. Tester utförs minst två gånger per år.



## 24 F: Har monday.com en fysisk säkerhetspolicy?

S: Ja. Med det sagt så är vår tjänst helt molnbaserad. Inga delar av vår infrastruktur är platsbefintlig. Fysisk säkerhet på våra kontor inkluderar åtkomstkontroll baserat på personlig identifiering, kameraövervakning dygnet runt och larmsystem.

## 25 F: Hur garanterar ni tjänstens tillgänglighet?

S: Vi använder en mikroservicearkitektur som säkerställer att systemets hälsa påverkas i låg utsträckning om en eller flera komponenter havererar. Flera tillgänglighetszoner används för att säkerställa ytterligare redundans, och vi har alternativa leverantörer för vissa av tjänsterna vi förlitar oss på. Enterprise-kunder garanteras 99,9 % [SLA](#)-drifttid enligt villkoren i tjänstenivåavtalet. Våra tjänsters tillgänglighet kan dessutom övervakas på vår [statussida](#) där man även kan prenumerera för att få uppdateringar via e-post eller sms.

## 26 F: Använder monday.com rådande bästa praxis för säker design av arkitektur?

S: Ja. Vi är en [AWS Advanced Technology Partner](#). Detta är ett intyg på att AWS noggrant har granskat monday.com gällande infrastruktur, säkerhet, bästa designpraxis och mer.

## 27 F: Stödjer monday.com säker radering av kunddata?

S: Ja. Vår tjänst hyses av AWS, och vissa data säkerhetskopieras till GCP. Bägge leverantörer av molntjänster använder strategier för datadistribution och radering som möjliggör säker lagring och radering av känsliga data i en miljö med flera klienter.

Avveckling av lagrad media utförs av de ovannämnda leverantörerna med tekniker som beskrivs i NIST 800-88.

## Incidentberedskap

### 28 F: Har monday.com en formell incidentberedskapsplan?

**S:** Ja. Vår incidentberedskapsplan anger interna riktlinjer för upptäckt av incidenter, fördelning till relevant personal, kommunikation (intern och extern), utredning, skademinimering och efteranalys. Du hittar mer information om detta i sektion 7 (Data Incident Management and Notification) i vårt avtal om databehandling ([DPA](#)).

### 29 F: Hur kommer monday.com meddela mig om en incident eller ett intrång har utsatt mina personuppgifter för risker?

**S:** Formatet beror på incidentens typ, omfattning och skala. Vi kommer som minst att skicka ett mejl till din(a) kontoadministratör(er). Du blir informerad i den mån det är möjligt om intrångets art, de skador som monday.com är medvetna om, samt vilka åtgärder monday.com har vidtagit och planerar att vidta.

## Integreringsalternativ

### 30 F: Erbjuder monday.com API-åtkomst?

**A:** Ja. Du hittar dokument om vår GraphQL API [här](#).

### 31 F: Stödjer monday.com fler integreringar med tjänsten?

**S:** Ja. I tillägg till vår API stödjer vi integreringar med [diverse andra programvarulösningar](#) för att skapa anpassningsbara arbetsflöden, inklusive Zoom, Slack, Zendesk, Microsoft Teams, Salesforce, Outlook och mer. Detta är en valfri funktion som kan inaktiveras i adminpanelen.