Beveiliging en privacy bij monday.com

monday.com

Antwoorden op veelgestelde vragen
Vind de antwoorden die je nodig hebt

Welkom bij de FAQ over beveiliging en privacy bij monday.com. In dit document vind je antwoorden op belangrijke vragen die ons vaak worden gesteld met betrekking tot de beveiliging van onze applicatie en infrastructuur, evenals details over onze API en voorbereiding op incidenten. Dit document bevat antwoorden op onze meestgestelde vragen, maar mocht je nog andere vragen of behoefte aan verduidelijking hebben, neem dan contact op met ons 24/7/365 supportteam via support@monday.com.

Inhoudsopgave

Corporate Security

1 **V: Zakelijke beveiliging**

A: Ja. Het programma houdt rekening met lokale en internationale toepasselijke wetgeving, normen en voorschriften van toepassing op monday.com, en definieert de maatregelen en controles die we hebben ingesteld, ontworpen om de service van monday.com en de data van onze klanten te beschermen. Het programma is gebaseerd op ISO 27001 en omvat de gehele monday.com organisatie, inclusief onze dochterondernemingen, medewerkers, aannemers, onderaannemers, partners en iedereen die informatie voor monday.com of voor onze gebruikers creëert, onderhoudt, opslaat, inziet, verwerkt of verstuurt in verband met het uitvoeren van de service geleverd door monday.com.

2 **V: Aan welke voorschriften, normen en certificeringen op het gebied van beveiliging en privacy voldoet monday.com vanaf de datum van dit document?**

A: We hebben de volgende certificeringen, rapportages en compliance programma's:

Hier kun je al onze certificaten vinden.

3 **V: Heeft monday.com gespecialiseerd beveiligingspersoneel?**

A: Ja. Onze beveiligingsinspanningen worden begeleid en gecontroleerd door ons beveiligingsteam en een breder beveiligingsforum, dat bestaat uit vertegenwoordigers van de teams Infrastructuur, R&D, Operaties en IT.

4 **V: Heeft monday.com een formeel proces vastgesteld om updates van privacywetgeving/voorschriften en regelgevende richtlijnen te verwerken?**

A: Ons privacyforum, dat bestaat uit vertegenwoordigers van onze juridische, privacy- en beveiligingsteams en wordt geleid door onze functionaris voor gegevensbescherming, monitort voortdurend updates van toepasselijke privacywetgeving/voorschriften en regelgevende richtlijnen. Het forum is verantwoordelijk voor het handhaven van onze "Privacy by Design" aanpak en evalueert regelmatig de implicaties van nieuwe of voorgestelde productontwikkelingen en andere initiatieven met betrekking tot gegevensbescherming.

5 **V: Voldoet monday.com aan PCI-DSS?**

A: Monday.com maakt gebruik van de diensten van een PCI-DSS gecertificeerde factureringsverwerker; dus voldoen alle creditcardbetalingen gedaan via onze externe factureringsverwerker aan PCI-DSS. Monday.com's service is niet PCI-DDS gecertificeerd en daarom verwerken we geen

factuurinformatie over onze service. PCI-DDS gegevens worden dus niet opgeslagen op onze service.

6 **V: Heeft monday.com een bewustwordingsprogramma voor informatiebeveiliging?**
A: Ja. Als onderdeel van ons aanvankelijke onboardingproces, evenals op doorlopende basis (ten minste jaarlijks), krijgen onze medewerkers training met betrekking tot hun respectievelijke verplichtingen op het gebied van informatiebeveiliging.
Elke kwartaal wordt er een beveiliging en privacy week gehouden om het bewustzijn bij al onze medewerkers verder te vergroten. Bovendien volgen ontwikkelaars minimaal eens per jaar periodieke beveiligingstrainingen om hen op de hoogte te houden van de best practices op het gebied van beveiliging.

7 **V: Hoe vaak wordt het informatiebeveiligingsbeleid van monday.com herzien?**
A: Ons informatiebeveiligingsbeleid wordt minimaal jaarlijks herzien, of bij een materiële wijziging in onze service of beveiligings- en privacypositie.

8 **V: Heeft monday.com een privacyverklaring/privacybeleid?**
A: Ja, je kunt ons privacybeleid hier vinden.

9 **V: Maakt monday.com gebruik van verwerkers/subverwerkers die toegaan hebben tot de persoonlijke gegevens die je met ons deelt?**
A: Ja, we gebruiken een aantal subverwerkers voor het leveren van onze service. Een lijst van onze subverwerkers (die uiteindelijk namens jou gegevens verwerken), inclusief hun locatie en soort service die ze ons verlenen, is hier beschikbaar.

Je kunt je ook via de bovenstaande link aanmelden om per e-mail notificaties te ontvangen over wijzigingen in onze lijst van subverwerkers.

Applicatiebeveiliging

10 **V: Wat voor soort gegevens verzamelt monday.com?**

A: Bij het aanmaken van een nieuw account slaan we je persoonlijke gegevens op die jij aan ons verstrekt, zoals: de volledige naam van de gebruiker, zijn/haar e-mailadres en telefoonnummer. Wanneer je de service van monday.com gaat gebruiken, zijn de gegevens die wij opslaan afhankelijk van je gebruik van de service en het soort gegevens (zoals tekst, bestanden, etc.) dat jij en je geautoriseerde gebruikers, die zijn aangemeld bij de service, besluiten in te dienen en te uploaden naar monday.com.
Meer informatie vind je in ons privacybeleid.

11 **V: Hoe beveiligt monday.com de toegang van gebruikers tot de service van monday.com?**

A: Toegang tot monday.com wordt geleverd via de volgende authenticatiemethodes:

- Inloggegevens: gebruikersnaam (meestal je e-mailadres) en wachtwoord;
- We ondersteunen ook het gebruik van externe identiteitsproviders, zoals Google SSO (alleen voor Pro en Enterprise abonnementen) en Okta, OneLogin en aangepaste SAML 2.0 (alleen voor Enterprise abonnement);
- Bovendien kan tweefactorauthenticatie (2FA) via sms of een authenticatie-app worden ingeschakeld door de accountbeheerders.

12 **V: Ondersteunt monday.com de configuratie van wachtwoordbeleid?**

A: We bieden beheerders de keuze uit twee instellingen voor de wachtwoordsterkte van hun account: minimaal 8 tekens zonder herhaalde of opeenvolgende tekens, of minimaal 8 karakters zonder herhaalde of opeenvolgende karakters en met ten minste een cijfer (123), een kleine letter (abc) en een hoofdletter (ABC).

13 **V: Worden de gegevens van monday.com klanten versleuteld? Welke methoden worden gebruikt om gegevens te versleutelen?**

A: A: Ja, monday.com gebruikt de volgende methoden om klantgegevens te versleutelen:

- Gegevens in rust worden versleuteld met AES-256.
- Gegevens die via openbare netwerken worden verzonden, worden versleuteld met TLS 1.3 (minimaal TLS 1.2).
- Wachtwoorden van gebruikers worden gehasht en gezouten.

14 **V: Hoe zorgt monday.com ervoor dat de code veilig ontwikkeld wordt?**

A: We gebruiken OWASP Top 10 en CVSS normen om beveiliging in te bouwen voor de levenscyclus van onze softwareontwikkeling. Alle code die door onze ontwikkelaars is geschreven, wordt statistisch geanalyseerd en door vakgenoten beoordeeld om de codekwaliteit te waarborgen voordat deze wordt geïmplementeerd. We evalueren en monitoren onze applicatie continu op kwetsbaarheden gedurende en na implementatie.

15 **V: Voert monday.com tests van de applicatiebeveiliging uit?**

A: Ja, er worden jaarlijks penetratietesten van de applicatie uitgevoerd door een variërende onafhankelijke externe partij. Bovendien onderhouden we een bug bounty programma en worden er minimaal elke twee weken DAST scans uitgevoerd.

16 **V: Hoe lang bewaart monday.com mijn gegevens? Wat gebeurt ermee als ik de service niet meer gebruik?**

A: Klanten van monday.com behouden de volledige controle over hun geüploade gegevens en kunnen deze op elk moment tijdens hun abonnementsperiode wijzigen of verwijderen - met de middelen die voor hen beschikbaar zijn via de gebruikersomgeving van monday.com. Je kunt vragen om verwijdering van je gegevens als onderdeel van de procedure om je account te sluiten. Dit kan via het admin-paneel van monday.com. Al je ingediende gegevens zullen dan binnen 90 dagen verwijderd worden, inclusief een periode van 30 dagen voor het terugdraaien en 60 dagen om de gegevens uit onze

databases en die van onze subverwerkers te verwijderen. Je kunt er ook voor kiezen om de gegevens van je account te behouden zelfs nadat je je account heb gesloten en je abonnement hebt beëindigd. In dat geval is is het ons huidige beleid om deze te behouden, maar zonder verplichting tot een specifieke duur. In dergelijke gevallen kunnen we deze met of zonder kennisgeving verwijderen.
Houd er rekening mee dat je op elk moment in twee formaten gegevens uit je account kunt exporteren:

- Borden kunnen worden geëxporteerd naar Excel;
- Alle accountgegevens kunnen via het admin-paneel worden geëxporteerd naar een ziparchief met Excelsheets en de bestanden die naar het account zijn geüpload.

17 **V: Biedt monday.com controlelogboeken van gebruikersactiviteit op het platform aan?**

A: Ja, logboeken worden in twee vormen aangeboden:

- Activiteit op bordniveau kan bekeken worden in het activiteitenlogboek.
- Geslaagde/mislukte inlogpogingen kunnen bekeken worden in het controlelogboek.

18 **V: Welke autorisatierollen zijn beschikbaar in de monday.com applicatie?**

A: Rollen binnen onze service zijn onder meer beheerders, leden, gasten en kijkers. Je vindt meer informatie in dit artikel.
Bovendien wordt toegangscontrole binnen onze service bereikt door gebruik te maken van de volgende functies: werkruimten, boardtypes, machtigingen op bordniveau, and machtigingen op kolomniveau.

19 **V: Heeft monday.com een gemakkelijk toegankelijke manier waarop externe partijen beveiligingsproblemen kunnen melden?**

A: Ja, beveiligingsproblemen kunnen gemeld worden aan security@monday.com, of hier via ons HackerOne formulier voor het melden van kwetsbaarheden.

Infrastructuurbeveiliging

20 **V: Wat is de locatie van de datacentra van monday.com?**

A: monday.com is een volledig cloudgebaseerde service. Onze service wordt gehost op de Amazon Web Service infrastructuur in Noord-Virginia in meerdere beschikbaarheidszones, met een DR-site in een andere regio. Bepaalde back-upgegevens worden opgeslagen in het Google Cloud Platform (VS, meerdere regio's). Deze datacentra maken gebruik van toonaangevende maatregelen voor fysieke en omgevingsbeveiliging, wat resulteert in een zeer veerkrachtige infrastructuur. Meer informatie over hun beveiliging is beschikbaar op:
de AWS-beveiligingspagina
de GCP-beveiligingspagina

21 **V: Is de service van monday.com beschikbaar in een versie op locatie?**

A: is een volledig cloudgebaseerde service en biedt geen lokale versie van de service aan.

22 **V: Hoe vaak wordt er een back-up van de gegevens gemaakt?**

A: We maken consequent elke 5 minuten een back-up van gebruikersgegevens en distribueren de versleutelde back-ups over meerdere AWS beschikbaarheidszones, waar ze 25 dagen bewaard worden. We hebben ook een locatie voor rampenherstel ingericht in een aparte AWS regio. Van gegevens in het activiteitenlogboek wordt een back-up gemaakt op het GCP (VS, meerdere regio's), waar deze 7 dagen bewaard worden.

23 **V: Heeft monday.com een rampenherstelplan?**

A: Ja. Ons rampenherstelteam behandelt rampen die onze productieomgeving treffen en omvat het herstel van de kernfunctionaliteit van de services vanaf onze speciale rampenherstel locatie. Er wordt minimaal twee keer per jaar getest.

24 **V: Heeft monday.com een beleid voor fysieke veiligheid?**

A: Ja. Dat gezegd hebbende, onze service is volledig cloudgebaseerd, zonder dat enig deel van onze infrastructuur op locatie behouden blijft. Fysieke veiligheid op ons kantoor omvat toegangscontrole gebaseerd op persoonlijke identificatie, 24/7 camerabewaking en alarmsystemen.

25 **V: Hoe garanderen jullie de beschikbaarheid van jullie service?**

A: We maken gebruik van een microservices architectuur om te zorgen voor minimale impact op de gezondheid van het systeem in het geval dat een of meer componenten uitvallen. Er worden meerdere beschikbaarheidszones gebruikt om verdere redundantie te bieden en we hebben alternatieve providers voor sommige van de services waarop we vertrouwen.

Zakelijke klanten krijgen een een SLA van 99.9%, onderhevig aan de voorwaarden van de SLA. Bovendien kan de beschikbaarheid van onze services worden gevolgd via onze statuspagina, waar je je ook kunt aanmelden om updates via email of sms te ontvangen.

26 **V: Past monday.com best practices toe voor veilig architectuurontwerp?**

A: Ja, we zijn een AWS Advanced Technology partner. Dit dient als een bevestiging dat AWS zelf monday.com rigoreus heeft doorgelicht op het gebied van infrastructuur, beveiliging, best-practice ontwerp en meer.

27 **V: Ondersteunt monday.com het veilig verwijderen van klantgegevens?**

A: Ja. Onze service wordt gehost op AWS, met een back-up van bepaalde gegevens op GCP. Beide cloud computing providers implementeren bedrijfseigen datadistributie- en verwijderingsstrategieën om veilige opslag en verwijdering van gevoelige gegevens in een multi-tenant omgeving mogelijk te maken.

De ontmanteling van opslagmedia wordt uitgevoerd door de bovengenoemde providers met behulp van de technieken beschreven in NIST 800-88.

Voorbereiding op incidenten

28 **V: Heeft monday.com een formeel plan voor het reageren op incidenten?**

A: Ja. Ons Incident Reactie Plan geeft interne richtlijnen voor het detecteren van incidenten, het escaleren naar het relevante personeel, communicatie (intern en extern), onderzoek, risicobeperking en post-mortem analyse. Meer informatie vind je in Sectie 7 (Beheer en melding van gegevensincidenten) van onze DPA.

29 **V: Hoe informeert monday.com mij als een incident of inbreuk mijn persoonlijke gegevens in gevaar heeft gebracht?**

A: De manier is afhankelijk van het type en de omvang van het incident, maar het omvat tenminste een e-mail naar je accountbeheerder(s). Je wordt voor zover mogelijk geïnformeerd over de aard van de inbreuk, de schadelijke effecten waarvan monday.com op de hoogte is en de acties die monday.com heeft ondernomen en gaat ondernemen.

Integratieopties

30 **V: Biedt monday.com API toegang?**

A: Ja, je kunt hier documentatie over onze GraphQL API vinden.

31 **V: Ondersteunt monday.com andere integraties met de service?**

A: Ja. Naast onze API ondersteunen we integraties met verschillende software oplossingen to create customized workflows, including Zoom, Slack, Zendesk, Microsoft Teams, Salesforce, Outlook and more.

Dit is een optionele mogelijkheid die kan worden uitgeschakeld via het admin-paneel.