



Sicurezza e privacy di monday.com



Risposte e domande frequenti

Ottieni le risposte che cerchi

Ti diamo il benvenuto nella sezione FAQ relativa a sicurezza privacy di monday.com. In questo documento troverai le risposte alle domande importanti che ci vengono spesso poste in merito alla sicurezza della nostra app e infrastruttura, nonché i dettagli relativi alla nostra API e alla prontezza in caso di incidenti. Sebbene questo documento contenga le risposte alle nostre domande più frequenti, in caso di ulteriori domande o richieste di chiarimenti, contattaci quando vuoi all'indirizzo support@monday.com.

Sommario

Sicurezza aziendale.....	1
Sicurezza delle app.....	4
Sicurezza dell'infrastruttura...	7
Prontezza agli incidenti.....	9
Opzioni di integrazione.....	9

Sicurezza aziendale

1 D: monday.com dispone di un programma formale per la sicurezza delle informazioni?

R: Sì. Il programma tiene conto delle leggi, degli standard e dei regolamenti applicabili a monday.com e definisce le misure e i controlli in atto, per proteggere il servizio monday.com e i dati dei suoi clienti. Il programma è basato sulla ISO 27001 e include nel suo ambito l'intera organizzazione monday.com, comprese le sue filiali, dipendenti, appaltatori, subappaltatori, partner e chiunque crei, mantenga, memorizzi, acceda, elabori o trasmetta le informazioni di monday.com o quelle dei suoi utenti, in relazione all'esecuzione del servizio fornito da monday.com.

2 D: Quali normative, standard e certificazioni relative alla sicurezza e alla privacy sono adottate da monday.com alla data del presente documento?

R: Siamo conformi alle seguenti certificazioni, report e programmi di conformità:



Puoi trovare tutti i nostri certificati [qui](#).

3 D: monday.com dispone di personale dedicato alla sicurezza?

R: Sì. I nostri sforzi in materia di sicurezza sono guidati e monitorati dal nostro team di sicurezza e da un più ampio forum sulla sicurezza, composto da rappresentanti dei team Infrastrutture, R&S, Operazioni e IT.

4 D: monday.com ha adottato un processo formale per affrontare gli aggiornamenti alle leggi sulla privacy, ai regolamenti e alle linee guida normative?

R: Il nostro forum sulla privacy, composto da rappresentanti dei nostri team legali, privacy e sicurezza e guidato dal nostro RPD, monitora costantemente gli aggiornamenti alle legislazioni/normative sulla privacy applicabili e alle linee guida normative. Il Forum è responsabile del rispetto del nostro approccio "Privacy by Design" e valuta regolarmente le implicazioni che gli sviluppi di prodotti nuovi o proposti e altre iniziative comporteranno in relazione alla protezione dei dati.

5 D: monday.com è conforme con PCI-DSS?

R: monday.com utilizza i servizi di un processore di fatturazione certificato PCI-DSS; pertanto, tutti i pagamenti con carta di credito pagati tramite il nostro processore di fatturazione di terze parti sono conformi a PCI-DSS.

Il servizio di monday.com non è certificato per PCI-DSS e di conseguenza non elabora le informazioni di fatturazione sul suo servizio, pertanto i dati PCI-DSS non vengono memorizzati sul nostro servizio.

6 D: monday.com ha un programma di sensibilizzazione sulla sicurezza delle informazioni?

R: Sì. Come parte del nostro processo iniziale di onboarding, così come su base continuativa (almeno una volta all'anno), i nostri dipendenti ricevono una formazione sugli obblighi relativi alla sicurezza delle informazioni.

Le settimane trimestrali della privacy e della sicurezza sono condotte per aumentare ulteriormente la consapevolezza tra tutti i dipendenti dell'azienda. Inoltre, gli sviluppatori si sottopongono a corsi periodici di formazione sulla sicurezza per restare aggiornati con le best practice di sviluppo relative alla sicurezza, come minimo su base annuale.

7 D: Con quanta frequenza sono esaminati i criteri di sicurezza delle informazioni di monday.com?

R: Le nostre politiche di sicurezza delle informazioni vengono esaminate almeno una volta all'anno o in seguito a una modifica sostanziale del nostro servizio o della sicurezza e della privacy.

8 D: monday.com ha una Informativa sulla privacy?

A: Sì, puoi trovare la nostra Informativa sulla privacy [qui](#).

9 D: monday.com coinvolge processori/subprocessori che avranno accesso ai dati personali che condividete con gli utenti?

R: Sì, utilizziamo alcuni subprocessori per l'esecuzione del nostro servizio. Un elenco dei nostri subprocessori (elaborazione dei dati per conto dell'utente), compresa la loro posizione e il tipo di servizio che ci forniscono, è disponibile [qui](#). Puoi anche iscriverti per ricevere notifiche via email relative a eventuali modifiche apportate alla nostra lista dei subprocessori tramite il link sopra riportato.

Sicurezza delle app

10 D: Che tipo di dati raccoglie monday.com?

R: Al momento della creazione di un nuovo account, conserviamo i tuoi dati personali da te forniti, come ad esempio il nome completo, l'indirizzo email e il numero di telefono dell'utente. Quando inizi a utilizzare il servizio monday.com, i dati da noi memorizzati dipenderanno dal tuo utilizzo del servizio e dal tipo di dati (come testo, file, ecc.) che tu e i tuoi utenti autorizzati, che hanno effettuato l'accesso al servizio, decideranno di inviare e caricare su monday.com. Ulteriori informazioni possono essere trovate nella nostra [Informativa sulla privacy](#).

11 D: In che modo monday.com garantisce l'accesso dei propri utenti al servizio monday.com?

R: L'accesso a monday.com viene effettuato tramite i seguenti metodi di autenticazione:

- Credenziali: nome utente (di solito il tuo indirizzo email) e password;
- Supportiamo anche l'utilizzo di provider di identità esterni, come Google SSO (solo per piano Pro ed Enterprise) e Okta, OneLogin e custom SAML 2.0 (solo per piano Enterprise);
- Inoltre, l'autenticazione a due fattori (2FA) tramite un messaggio di testo o tramite un'app di autenticazione può essere abilitata facoltativamente dagli amministratori dell'account.

12 D: monday.com supporta la configurazione dei criteri delle password?

R: Offriamo agli amministratori la possibilità di scegliere tra due impostazioni di forza delle password per il loro account: minimo 8 caratteri, senza caratteri ripetuti o consecutivi consentiti; o minimo 8 caratteri, senza caratteri ripetuti o consecutivi consentiti e inclusione di almeno una cifra (123), una lettera minuscola (abc) e una lettera maiuscola (ABC).

13 D: I dati dei clienti monday.com sono crittografati? Quali metodologie vengono utilizzate per crittografare i dati?

R: Sì, monday.com utilizza i seguenti metodi per crittografare i dati dei clienti:

- I dati inattivi vengono crittografati utilizzando AES-256.
- I dati in transito su reti aperte vengono crittografati utilizzando TLS 1.3 (almeno TLS 1.2).
- Le password utente vengono crittografate tramite hash e sale.

14 D: In che modo monday.com assicura che il suo codice sia sviluppato in modo sicuro?

R: Utilizziamo gli standard OWASP Top 10 e CVSS per costruire la sicurezza per il nostro ciclo di vita di sviluppo software. Tutto il codice scritto dai nostri sviluppatori viene analizzato staticamente e revisionato per garantire la qualità del codice prima della sua distribuzione. Valutiamo e monitoriamo continuamente la nostra app per individuare eventuali vulnerabilità durante e dopo la distribuzione.

15 D: monday.com esegue test di sicurezza delle app?

R: Sì, i test di penetrazione delle app vengono eseguiti su base annuale da una terza parte indipendente variabile. Inoltre, manteniamo un programma di bug bounty e le scansioni DAST vengono eseguite almeno su base bisettimanale.

16 D: Per quanto tempo monday.com conserva i miei dati? Cosa succede se smetto di utilizzare il servizio?

R: i clienti monday.com conservano il pieno controllo dei propri dati caricati e possono modificarli o cancellarli in ogni momento durante il periodo di abbonamento, utilizzando i mezzi a loro disposizione attraverso l'interfaccia utente di monday.com. Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati nell'ambito della procedura di chiusura dell'account, che viene effettuata tramite il pannello amministratore di monday.com. Tutti i dati inviati verranno quindi cancellati entro 90 giorni, che include un periodo di 30 giorni per

consentire il rollback e altri 60 giorni per eliminare i dati dai nostri database e dai database dei nostri subprocessori. In alternativa, puoi scegliere di conservare i dati del tuo account anche dopo aver chiuso il tuo account e cancellato l'abbonamento, nel qual caso la nostra politica attuale sia quella di conservarli, ma senza impegno, per una durata specifica. In tali casi, potremmo cancellarli con o senza preavviso.

Ricorda che puoi esportare i dati dal tuo account in qualsiasi momento in due formati:

- Le schede possono essere esportate in excel;
- I dati dell'intero account possono essere esportati attraverso il pannello di amministrazione in un archivio zip contenente i fogli excel e i file caricati sull'account (limitato solo agli amministratori).

17 D: monday.com fornisce registri di controllo delle attività degli utenti nella piattaforma?

R: Sì, i registri sono forniti in due forme:

- L'attività a livello di scheda può essere visualizzata nel [Registro attività](#).
- I tentativi di accesso riusciti o non riusciti possono essere visualizzati nel [Registro di controllo](#)

18 D: Quali ruoli di autorizzazione sono disponibili nell'app monday.com?

R: I ruoli all'interno del nostro servizio includono amministratori, membri, ospiti e spettatori. Puoi trovare maggiori dettagli nell'articolo [qui](#).

Inoltre, il controllo degli accessi all'interno del nostro servizio viene ottenuto utilizzando le seguenti funzionalità: [aree di lavoro](#), [tipi di scheda](#), [autorizzazioni a livello di scheda](#), and [autorizzazioni a livello di colonna](#).

19 D: monday.com ha un modo facilmente individuabile per le parti esterne di segnalare le vulnerabilità di sicurezza?

R: Sì, le vulnerabilità di sicurezza possono essere segnalate a security@monday.com, o tramite il nostro modulo di invio delle vulnerabilità di HackerOne [qui](#).

Sicurezza dell'infrastruttura

20 D: Dove sono situati i centri dati di monday.com?

R: monday.com è un servizio completamente basato sul cloud. Il nostro servizio è ospitato sull'infrastruttura Amazon Web Services nel nord della Virginia, in più zone di disponibilità, con un sito DR stabilito in un'area geografica diversa. Alcuni dati di backup sono memorizzati su Google Cloud Platform (Stati Uniti, multi-regione). Questi centri dati adottano misure di sicurezza fisica e ambientale leader nel settore, con conseguente elevata resilienza dell'infrastruttura. Ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza sono disponibili all'indirizzo:

[Pagina di sicurezza AWS](#)

[Pagina de sicurezza GCP](#)

21 D: Il servizio monday.com è disponibile in versione on-premise?

R: monday.com è un servizio completamente basato su cloud e non offre una versione on-premise del suo servizio.

22 D: Con quale frequenza viene eseguito il backup dei dati?

R Effettuiamo costantemente il backup dei dati utente ogni 5 minuti e distribuiamo i backup crittografati in più zone di disponibilità AWS, dove vengono conservati per 25 giorni. Abbiamo anche creato un sito di ripristino di emergenza in una regione AWS separata. I dati del registro attività vengono sottoposti a backup su GCP (Stati Uniti, multi-regione), dove vengono memorizzati per 7 giorni.

23 D: monday.com dispone di un piano di ripristino di emergenza?

R: Sì. Il nostro DRP si occupa di incidenti che interessano il nostro ambiente di produzione e include il ripristino delle funzionalità principali dei servizi dalla nostra sede di DR dedicata. Il test viene condotto almeno due volte l'anno.

24 D: monday.com ha una politica di sicurezza fisica?

R: Sì. Detto questo, il nostro servizio è completamente basato sul cloud, senza che alcuna parte della nostra infrastruttura venga mantenuta on-premise. La sicurezza fisica presso il nostro ufficio comprende il controllo degli accessi basato sull'identificazione personale, il monitoraggio delle telecamere a circuito chiuso H24.

25 D: Come si assicura la disponibilità del servizio?

R: Utilizziamo un'architettura di microservizi per garantire un impatto minimo sullo stato del sistema in caso di guasto di uno o più componenti. Le zone di disponibilità multiple vengono utilizzate per fornire ulteriore ridondanza e abbiamo fornitori alternativi per alcuni dei servizi su cui ci affidiamo. Ai clienti aziendali viene fornito un contratto di servizio del 99,9%, soggetto ai termini [contratto di servizio](#). Inoltre, la disponibilità dei nostri servizi può essere monitorata attraverso la [pagina di stato](#), a cui è anche possibile iscriversi per ricevere aggiornamenti via email o SMS.

26 D: monday.com utilizza le best practice per una progettazione sicura dell'architettura?

A: Sì, siamo un partner di tecnologia avanzata di [AWS Advanced Technology Partner](#). Questo serve come attestazione che AWS stesso ha rigorosamente controllato monday.com in termini di infrastruttura, sicurezza, progettazione delle best practice e altro ancora.

27 D: monday.com supporta la cancellazione sicura dei dati dei clienti?

R: Sì. Il nostro servizio è ospitato su AWS, con alcuni dati sottoposti a backup su GCP. Entrambi i provider di cloud computing implementano strategie proprietarie di distribuzione ed eliminazione dei dati per consentire l'archiviazione sicura e l'eliminazione dei dati sensibili in un ambiente multi-tenant. Lo smantellamento dei supporti di storage viene eseguito dai suddetti provider utilizzando le tecniche descritte in NIST 800-88.

Prontezza agli incidenti

28 D: monday.com ha un piano formale di risposta agli incidenti?

R: Sì. Il nostro Piano di risposta agli incidenti stabilisce linee guida interne per la rilevazione degli incidenti, l'indirizzamento al personale competente, la comunicazione (interna ed esterna), l'indagine, la mitigazione e l'analisi post-mortem. Ulteriori informazioni sono disponibili nella Sezione 7 (Data Incident Management and Notification, Notifica e gestione degli incidenti dati) del nostro [DPA](#).

29 D: Come mi informerà monday.com se un incidente o una violazione hanno compromesso i miei dati personali?

R: Il modo dipende dal tipo, dall'ambito e dalla scala dell'incidente, sebbene includa almeno un'email inviata all'amministratore/i dell'account. Sarai informato, nella misura disponibile, della natura della violazione, degli effetti nocivi di cui monday.com è a conoscenza, delle azioni intraprese da monday.com e dei piani di intraprendere.

Opzioni di integrazione

30 D: monday.com offre l'accesso alle API?

R: Sì, puoi trovare la documentazione sulla nostra API GraphQL [qui](#).

31 Q: monday.com supporta ulteriori integrazioni con il suo servizio?

A: Sì. Oltre alla nostra API, supportiamo integrazioni con [varie altre soluzioni](#) software per creare flussi di lavoro personalizzati, tra cui Zoom, Slack, Zendesk, Microsoft Teams, Salesforce, Outlook e altro ancora. Questa è una funzione opzionale che può essere disabilitata attraverso il pannello di amministrazione.