



monday.com でのセ キュリティ & プライ バシー



よくあるご質問への回答

必要な回答を探す

monday.com のセキュリティ & プライバシーに関するよくあるご質問へようこそ。このドキュメントでは、アプリケーションおよびインフラストラクチャに関するセキュリティ、並びに API およびインシデント対応力に関する詳細についてよく寄せられる重要な質問に対する回答をご覧ください。このドキュメントには、最も多い質問に対する回答が含まれていますが、追加の質問やさらに説明が必要な場合は、年中無休のサポートチーム support@monday.com までお問い合わせください。

目次

コーポレート・セキュリティ.....	1
アプリケーションセキュリティ.....	4
インフラストラクチャセキュリティ.....	7
インシデント対応力.....	9
統合オプション.....	9

コーポレート・セキュリティ

1 質問: monday.com には正式な情報セキュリティプログラムがありますか?

回答: はい。このプログラムでは、monday.com に適用されうる国内外の法規制や基準を考慮し、monday.com サービスとその顧客のデータを保護するために設計された評価基準と統制を定義しています。このプログラムは ISO 27001 に基づいており、その範囲には、monday.com の全組織（子会社、従業員、請負業者、下請業者、パートナー、並びに monday.com の所有物の製造、保守、保管、アクセス、プロセス、発信に関わるすべての関係者が含まれます）もしくは monday.com が提供するサービスのパフォーマンスに関連するユーザー情報が含まれます。

2 質問: monday.com では、本契約日現在、セキュリティ & プライバシー関連のどのような規制、基準、および認定に準拠していますか？

回答: 以下の認定、レポート、コンプライアンスプログラムがあります：



すべての証明書は[こちら](#)からご覧いただけます

3 質問: monday.com には専門のセキュリティ担当者がいますか？

回答: はい。当社のセキュリティへの取り組みは、当社のセキュリティチームおよびより広範なセキュリティフォーラムによって指導され、監視されています。このフォーラムは、インフラストラクチャ、R & D、運用、IT チームの代表者によって構成されています。

4 質問: monday.com には、プライバシーに関する法律/規制および規制のガイダンス更新に対処するための正式なプロセスがありますか？

回答: 当社のプライバシーフォーラムは、法務およびプライバシー & セキュリティチームの代表者で構成され、DPOによって率いられ、適用されるプライバシーに関する法律/規制および規制ガイダンスの更新を継続的に監視しています。フォーラムは、"プライバシー・バイ・デザイン" のアプローチを支持する責任があり、データ保護に関して新製品あるいは提案された製品開発やその他のイニシアチブが担う影響について定期的に評価しています。

5 質問: monday.com は、PCI-DSS に準拠していますか？

回答: monday.com は、PCI-DSS 認定の請求代行業者のサービスを利用しています。したがって、第三者の請求代行業者を通じて支払われたクレジットカードの支払いは、すべて PCI-DSS に準拠しています。monday.com 自体の当社

のサービスは PCI-DSS の認定を受けていないため、サービスとしては請求情報は処理せず、PCI-DSS のデータは当社のサービス内には保存されません。

6 質問: monday.com には情報セキュリティ啓発プログラムがありますか？

回答: はい。当社の最初のオンボーディングプロセスの一環として、また継続的な規範として、従業員は（少なくとも毎年）それぞれの情報セキュリティ義務に関するトレーニングを受けています。

四半期ごとに実施されるセキュリティ & プライバシー週間は、全社員の意識をさらに高めています。さらに、開発者は、セキュリティ関連の開発のベストプラクティスを最新の状態に保つために、最低でも年間単位に定期的なセキュリティトレーニングを受けています。

7 質問: monday.com の情報セキュリティポリシーの見直しの頻度はどのくらいですか？

回答: 当社の情報セキュリティポリシーは、少なくとも毎年、あるいは当社のサービスおよびセキュリティ & プライバシーの取り組みに関する資料に変更があったときに見直されます。

8 質問: monday.com にはプライバシーに関する通知/ポリシーがありますか？

回答: はい、当社のプライバシーポリシーは[こちら](#)からご覧いただけます。

9 質問: monday.com は、お客様が当社と共有する個人情報にアクセスできる処理業者/下請け業者の関与はありますか？

回答: はい。サービス提供のため、いくつかの下請け業者を使用しています。当社の下請け業者（お客様に代行してデータを処理する）のリストは、住所や提供するサービスの種類などの情報と共に、[こちら](#)から入手できます。

また、上記のリンクから、当社の下請け業者リストの変更に関する電子メール通知を受け取ることができます。

アプリケーションのセキュリティ

10 質問: monday.com はどのような種類のデータを収集しますか?

回答: 新しいアカウントの作成時に、ユーザーの氏名、メールアドレス、電話番号など、お客様ご自身が当社に提供した個人データを保存いたします。当社が保存するデータは、お客様が monday.com サービスのご利用開始時に、サービスの利用状況やデータの種類（テキスト、ファイルなど）によって異なりますが、サービスにサインインするお客様およびお客様が承認されたユーザーは、monday.com にデータを送信してアップロードするかどうかを決められます。詳細については、当社の[個人情報保護方針](#)をご覧ください。

11 質問: monday.com では、ユーザーからの monday.com サービスへのアクセスはどのように保護されますか?

回答: monday.com へのアクセスは、次の認証方法を使用して実行されます：

- クレデンシャル情報：ユーザー名（通常は電子メールアドレス）とパスワード。

Google SSO（Pro および Enterprise プランのみ）、Okta、OneLogin、よくある質問 - セキュリティ & プライバシー 2020 年 8 月 カスタムした SAML 2.0（Enterprise プランのみ）などの外部 ID プロバ

- イダーの使用もサポートしています。

さらに、テキストメッセージまたはオーセンティケーターアプリによる二要素認証 (2FA) は、アカウント管理者がオプションとして有効にできます。

12 質問: monday.com はパスワードポリシーの設定をサポートしていますか?

回答: 管理者には、アカウントに 2 つのパスワード強度設定の選択肢があります。繰り返し文字または連続文字を使用しない最低 8 文字以上の設定、もしくは繰り返し文字または連続文字を使用しない最低 8 文字以上で最低 1 桁の数字 (123)、小文字 (abc) と大文字 (ABC) を 1 つずつ追加する設定のいずれかです。

13 質問: monday.com の顧客のデータは暗号化されていますか？データの暗号化にはどのような方法が使用されていますか？

回答: はい。monday.com では、顧客データを暗号化するために次の方法を使用しています。

- 保存中のデータは AES-256 を使用して暗号化されています。
- オープンネットワーク間で転送されるデータは、TLS 1.3 (最低 TLS 1.2) を使用して暗号化されます。
- ユーザーパスワードはハッシュ化されて保存されます。

14 質問: monday.com は、そのコードが安全に開発されていることをどのように保証しますか？

回答: OWASP Top 10 および CVSS 規格を使用して、ソフトウェア開発ライフサイクルのセキュリティを構築しています。開発者によって作成されたすべてのコードは、本番環境展開前にコードの品質を保証するために、静的に分析され、相互レビューされます。当社は、展開中および展開後にアプリケーションの脆弱性を継続的に評価し、監視します。

15 質問: monday.com はアプリケーションのセキュリティテストを実行していますか？

回答: はい。アプリケーションへの侵入テストは、独立したさまざまな第三者によって毎年実施されます。さらに、管理されたバグ報奨金プログラムを維持しており、DAST スキャンは最低でも隔週で実行しています。

16 質問: monday.com はどのくらいの期間私のデータを保持しますか？サービスの利用をやめたらどうなりますか？

回答: monday.com のお客様は、monday.com のユーザーインターフェイスを介してアップロードされたデータを完全に管理し、サブスクリプション期間中いつでも変更または削除することができます。アカウントクローズの手続きの一環として、お客様のデータの削除をリクエストすることができます。この手続きは、monday.com の管理者パネルから可能です。その後、提出されたすべてのデータは90日以内に削除されます。

それには、30日以内であればロールバックが可能な期間と、当社および下請け業者のデータベースからデータを削除するための60日間が含まれます。また、アカウントを解約してサブスクリプションをキャンセルした後でも、アカウントのデータを保持することもできます。現在のポリシーでは、この場合、特定の期間をコミットすることなく、データを保持します。その場合、予告の有無にかかわらず、削除することがあります。

アカウントからのデータは、次の2つの形式でいつでもエクスポートできます：

- ボードはエクセルにエクスポートすることができます：
- アカウント全体のデータは、管理者パネルから Excel シートとアカウントにアップロードされたファイルを含む zip アーカイブにエクスポートできます（管理者のみ実行できます）

17 質問: monday.com は、プラットフォーム上でユーザーアクティビティの監査ログを提供していますか？

回答: はい、ログは次の2つの形式で提供されています。

- ボード・レベルのアクティビティはアクティビティ・ログに表示可能
[Activity Log](#).
- ログインの成功/失敗は[監査ログ](#)に表示可能

18 質問: monday.com アプリケーションではどのような承認役職が使用できますか？

回答: 当社のサービスにおける役職には、管理者・メンバー・ゲスト・閲覧者があります。詳細については、[こちらの](#)記事をご覧ください。

また、本サービス内のアクセス制御は、[ワークスペース](#), [ボードタイプ](#), [ボードレベルの権限](#), [カラムレベルの権限](#)といった機能を利用することによって実現されています。

19 質問: monday.com には、外部の関係者がセキュリティの脆弱性を報告するのに利用できる方法がありますか？

回答: はい。セキュリティ上の脆弱性は、security@monday.com に報告するか、こちらにある HackerOne 脆弱性報告フォームから報告することができます。

インフラストラクチャ・セキュリティ

20 質問: monday.com のデータセンターはどこにありますか？

回答: monday.com は完全クラウドベースのサービスです。当社のサービスは、バージニア州北部の複数のアベイラビリティゾーンにまたがる AWS インフラストラクチャ上にあり、DR サイトは別のところに存在しています。特定のバックアップデータは、Google Cloud Platform（米国、複数地域）に保存されています。これらのデータセンターは、先進の物理的および環境的セキュリティ対策を採用しているため、高い耐障害性を持つインフラストラクチャを実現しています。セキュリティ対策の詳細については、次のサイトをご参照ください：

[AWS セキュリティページ](#)

[GCP セキュリティページ](#)

21 質問: monday.com サービスはオンプレミス版で利用できますか？

回答: monday.com は完全クラウドベースのサービスであり、オンプレミス版のサービスは提供していません。

22 質問: データはどのくらいの頻度でバックアップされますか？

回答: ユーザーデータは 5 分ごとにバックアップされ、暗号化されたバックアップデータは複数の AWS アベイラビリティゾーンに分散され、25 日間保持されます。また、別個の AWS リージョンに復元サイトを開設しました。アクティビティ・ログ・データは、GCP（米国、複数地域）にバックアップされ、7日間保存されます。

23 質問: monday.com にはディザスター復元プランはありますか？

回答: はい。当社の DRP は、当社の本番環境に影響を及ぼす災害に対応し、専用の DR ロケーションからサービスのコア機能を復元します。テストは少なくとも年に2回行われます。

24 質問: monday.com には物理的なセキュリティポリシーはありますか？

回答: はい。とはいえ、当社のサービスは完全クラウドベースであり、オンプレミスで維持されるインフラストラクチャはありません。当社のオフィスの物理的セキュリティには、個人識別に基づくアクセス制御、24時間365日の CCTV 監視およびアラームシステムが含まれます。

25 質問: サービスの可用性をどのように保証していますか？

回答: マイクロサービスアーキテクチャを採用して、1つ以上のコンポーネントに障害が発生した場合におけるシステムの健全性への影響を最小限に抑えます。複数のアベイラビリティゾーンは、さらなる冗長性を提供するために使用され、さらに当社が依存するサービスの一部には代替業者があります。

企業のお客様は、[SLA](#) の条件に従って 99.9% の SLA が提供されます。

さらに、当社のサービスの可用性は、当社の[ステータスページ](#)から監視することができます。このページに登録することで、電子メールまたはテキストメッセージでアップデートを受信することもできます。

26 質問: monday.com では、安全なアーキテクチャ設計のためのベストプラクティスを採用していますか？

回答: はい。当社は、[AWS のアドバンスドテクノロジーパートナー](#)です。これは、AWS 自体が、インフラストラクチャ、セキュリティ、ベストプラクティスの設計などに関して、monday.com を厳格に認定したことを証明するものです。

27 質問: monday.com は顧客データの安全な削除をサポートしていますか？

回答: はい。当社のサービスは AWS でホスティングされ、特定のデータは GCP にバックアップされています。どちらのクラウドコンピューティングプロバイダーも、独自のデータ配信および削除戦略を実装し、マルチテナント環境で機密データの安全な保管と削除を実現しています。ストレージ・メディアの使用停止は、前述のプロバイダによって、NIST 800-88 に詳述されている技術を使用して実行されます。

インシデント対応力

28 質問: monday.com には正式なインシデント対応プランがありますか？

回答: はい。インシデント対応プランでは、インシデントの検出、関連担当者へのエスカレーション、コミュニケーション（内部および外部との）、調査、軽減および事後分析に関する内部ガイドラインが定められています。詳細については、第7項（データインシデントの管理および通知）の [DPA](#) に記載されています。

29 質問: インシデントや違反によって個人データが侵害された場合、どのように通知されますか？

回答: フォーマットはインシデントのタイプ、範囲、規模によって異なりますが、少なくともアカウント管理者に送信される電子メールが含まれます。侵害の性質、monday.com が把握している有害な影響、並びに monday.com が講じている行動および実施計画について、可能な範囲で通知されます。

統合オプション

30 質問: monday.com は API によるアクセスを提供していますか？

回答: はい。GraphQL API に関するドキュメントを [こちら](#) からご覧いただけます。

31 質問: monday.com はサービスとのさらなる統合をサポートしていますか？

回答: はい。API に加えて、Zoom、Slack、Zendesk、Microsoft Teams、Salesforce、Outlook など、カスタマイズされたワークフローを作成するための [さまざまなソフトウェアソリューション](#) との統合をサポートしています。これは、管理パネルから無効にできるオプションの機能です。