



Sécurité et confidentialité chez monday.com



Réponses aux questions fréquemment posées

Obtenez les réponses à vos questions

Bienvenue sur la FAQ sur la sécurité et la confidentialité de monday.com. Dans ce document, vous trouverez des réponses aux questions importantes qui nous sont fréquemment posées concernant la sécurité de notre application et de notre infrastructure, ainsi que des informations concernant notre API et notre préparation aux incidents. Bien que ce document contienne les réponses aux questions les plus fréquemment posées, si vous avez d'autres questions ou des demandes de clarification, n'hésitez pas à contacter notre équipe du service client 24h/24, 7j/7, 365 jours par an à support@monday.com.

Table des matières

Sécurité d'entreprise	1
Sécurité des applications	4
Sécurité des infrastructures	7
Préparation aux incidents	9
Options d'intégration	9

Sécurité d'entreprise

1 Q: Est-ce que monday.com dispose d'un programme officiel de sécurité des informations ?

R : Oui. Le programme tient compte des lois, normes et réglementations locales et internationales applicables à monday.com. Il définit les mesures et contrôles que nous avons mis en place pour protéger le service de monday.com et les données de ses clients. Le programme est basé sur la norme ISO 27001 et inclut dans son champ d'application toute l'organisation de monday.com. Y compris ses filiales, ses employés, ses sous-traitants, ses partenaires et toute personne qui crée, maintient, stocke, accède, traite ou transmet les données de monday.com ainsi que les informations de ses utilisateurs, dans le cadre de l'exécution du service fourni par monday.com.

2 Q: Quelles sont les réglementations, normes et certifications relatives à la sécurité et à la confidentialité que monday.com respecte à ce jour ?

R : Nous disposons des certifications, rapports et programmes de conformité suivants :



Vous pouvez trouver tous nos certificats [ici](#).

3 Q: monday.com dispose-t-il d'un personnel de sécurité dédié ?

R : Oui. Nos efforts en matière de sécurité sont guidés et contrôlés par notre équipe de sécurité et par le Forum de sécurité élargi, qui est composé de représentants des équipes chargées des infrastructures, de la recherche et du développement, des opérations et du service informatique.

4 Q: monday.com dispose-t-il d'une procédure officielle pour traiter les mises à jour des lois/réglementations en matière de protection de la vie privée ?

R : Notre forum sur la protection de la vie privée est composé de représentants de nos équipes juridiques, de protection de la vie privée et de sécurité, dirigé par notre DPD. Il surveille en permanence les mises à jour des lois/réglementations applicables en matière de protection de la vie privée et des directives réglementaires. Le Forum est responsable de la défense de notre approche du respect de la vie privée lors de la conception (privacy by design) et évalue régulièrement les implications que les développements de produits, nouveaux ou proposés, et d'autres initiatives auront sur la protection des données.

5 Q: monday.com est-il conforme à la norme PCI-DSS ?

R : monday.com utilise les services d'un processeur de facturation certifié PCI-DSS ; ainsi, tout paiement par carte de crédit effectué par l'intermédiaire de notre processeur de facturation tiers est conforme à la norme PCI-DSS. Le service de monday.com n'est pas certifié PCI-DSS et,

par conséquent, il ne traite pas les informations de facturation de son service. Dès lors, les données PCI-DSS ne sont pas stockées sur notre service.

6 Q: monday.com dispose-t-il d'un programme de sensibilisation à la sécurité de l'information ?

R : Oui. Dans le cadre de notre processus d'intégration initial, ainsi que sur une base continue (au moins une fois par an), nos employés reçoivent une formation sur leurs obligations respectives en matière de sécurité de l'information.

Des semaines trimestrielles de la sécurité et de la confidentialité sont organisées pour sensibiliser davantage tous les employés de l'entreprise. En outre, les développeurs suivent une formation périodique en matière de sécurité afin de les tenir informés des meilleures pratiques de développement liées à la sécurité, au moins une fois par an.

7 Q: À quelle fréquence les politiques de monday.com en matière de sécurité de l'information sont-elles révisées ?

R : Nos politiques de sécurité de l'information sont révisées au moins une fois par an, ou lors d'un changement important de notre service ou de notre position en matière de sécurité et de confidentialité.

8 Q: monday.com comporte-t-il un avis/une politique de confidentialité ?

R : Oui, vous pouvez trouver notre politique de confidentialité [ici](#).

9 Q: monday.com engage-t-il des sous-traitants qui auront accès aux données à caractère personnel que nous partageons avec vous ?

R : Oui, nous faisons appel à quelques sous-traitants dans le fonctionnement de notre service. Une liste de nos sous-traitants (qui traitent des données pour votre compte), y compris leur siège et le type de service qu'ils nous fournissent, est disponible [ici](#).

Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications par e-mail sur toute modification apportée à notre liste de sous-traitants grâce au lien ci-dessus.

Sécurité des applications

10 Q: Quel type de données monday.com collecte-t-il ?

R : Lors de la création d'un nouveau compte, nous stockons les données personnelles que vous nous avez fournies, telles que : le nom complet de l'utilisateur, son adresse e-mail et son numéro de téléphone. Lorsque vous commencez à utiliser le service monday.com, les données que nous stockons dépendent de votre utilisation du service et du type de données (comme du texte, des fichiers, etc.) que vous et vos utilisateurs autorisés, connectés au service, décidez de soumettre et de télécharger sur monday.com. Vous trouverez de plus amples informations dans notre [Politique de confidentialité](#).

11 Q: Comment monday.com sécurise-t-il l'accès de ses utilisateurs au service monday.com ?

R : L'accès à monday.com s'effectue par les méthodes d'authentification suivantes :

- Références : nom d'utilisateur (généralement votre adresse e-mail) et mot de passe ;
- Nous prenons également en charge l'utilisation de fournisseurs d'identité externes, tels que Google SSO (pour les forfaits Pro et Entreprise uniquement), Okta, OneLogin et SAML 2.0 personnalisé (pour le forfait Entreprise uniquement) ;
- En outre, l'authentification à deux facteurs (2FA) par SMS ou par une application d'authentification peut être activée en option par les administrateurs du compte.

12 Q: monday.com prend-il en charge la configuration des politiques relatives aux mots de passe ?

A: Nous proposons aux administrateurs de choisir deux paramètres de force pour les mots de passe de leur compte : 8 caractères minimum sans répétition ou consécutifs autorisés ; ou 8 caractères minimum sans répétition ou consécutifs autorisés et l'inclusion d'au moins un chiffre (123), une lettre minuscule (abc) et une lettre majuscule (ABC).

13 Q: Les données des clients de monday.com sont-elles cryptées ? Quelles sont les méthodes utilisées pour crypter les données ?

R : Oui, monday.com utilise les méthodes suivantes pour crypter les données de ses clients :

- Les données au repos sont cryptées via AES-256.
- Les données en transit sur les réseaux ouverts sont cryptées au moyen de TLS 1.3 (au minimum TLS 1.2).
- Les mots de passe des utilisateurs sont hashés et salés.

14 Q: Comment monday.com s'assure-t-il que son code est développé en toute sécurité ?

R : Nous utilisons les normes OWASP Top 10 et CVSS pour renforcer la sécurité de notre cycle de développement de logiciel. Tous les codes écrits par nos développeurs sont analysés et examinés par leurs pairs afin de garantir la qualité du code avant son déploiement. Nous évaluons et surveillons en permanence les vulnérabilités de notre application, pendant et après le déploiement.

15 Q: Est-ce que monday.com effectue des tests de sécurité de ses applications ?

R : Oui, des tests de pénétration des applications sont effectués chaque année par un tiers indépendant. De plus, nous maintenons un programme de gestion des bugs, et les analyses DAST sont effectuées au minimum toutes les deux semaines.

16 Q : Combien de temps monday.com conserve-t-il mes données ? Que se passe-t-il si je cesse d'utiliser le service ?

R : Les clients de monday.com conservent le contrôle total de leurs données téléchargées et peuvent les modifier ou les supprimer à tout moment pendant la durée de leur abonnement, en utilisant les moyens mis à leur disposition sur l'interface utilisateur de monday.com. Vous pouvez demander la suppression de vos données dans le cadre de la procédure de fermeture de compte, qui est effectuée par le biais du panneau administrateur de monday. Toutes les données que vous avez soumises seront ensuite supprimées dans un délai de 90 jours. Cette période comprend un délai de 30 jours pour permettre le retour en arrière, et 60 jours supplémentaires pour supprimer les données de

nos bases de données et de celles de nos sous-traitants. Vous pouvez également choisir de conserver les données de votre compte même après avoir fermé votre compte et annulé votre forfait, auquel cas notre politique actuelle est de les conserver mais sans engagement de durée. Dans ce cas, nous pouvons les supprimer avec ou sans préavis.

Notez que vous pouvez à tout moment exporter les données de votre compte sous deux formats :

- Les tableaux peuvent être exportés sous Excel ;
- L'ensemble des données du compte peut être exporté via le panneau administrateur dans une archive zip, contenant des tableaux Excel et les fichiers téléchargés sur le compte (réservé aux administrateurs).

17 Q : Est-ce que monday.com fournit des journaux d'audit de l'activité des utilisateurs de la plateforme ?

R : Oui, des journaux sont fournis sous deux formats :

- Les activités du tableau de bord peuvent être consultées dans le [Journal des activités](#).
- Les tentatives de connexion réussies/échouées peuvent être consultées dans le [Journal d'audit](#)

18 Q : Quels sont les niveaux d'autorisation disponibles sur monday.com ?

R : Notre service propose différents niveaux de rôles, comprenant les administrateurs, les membres, les invités et les observateurs. Vous trouverez plus d'informations dans cet article, [ici](#).

En outre, le contrôle d'accès dans notre service est réalisé en utilisant les fonctionnalités suivantes : [espaces de travail](#), [types de tableaux](#), [autorisations de tableaux](#), et [de colonnes](#).

19 Q : monday.com offre-t-il un moyen facile pour permettre aux parties externes de signaler les failles de sécurité ?

R : Oui, les failles de sécurité peuvent être signalées à security@monday.com, ou via notre formulaire de soumission de vulnérabilités HackerOne juste [ici](#).

Sécurité des infrastructures

20 Q : Où se trouvent les centres de données de monday.com ?

R : monday.com est un service entièrement basé sur le cloud. Notre service est hébergé sur l'infrastructure d'Amazon Web Services en Virginie du Nord, dans plusieurs zones de disponibilité, avec un site DR établi dans une autre région. Certaines données de sauvegarde sont stockées sur la plateforme Google Cloud (États-Unis, multirégion). Ces centres de données emploient des mesures de sécurité physique et environnementale de premier plan, ce qui se traduit par une infrastructure hautement résiliente. De plus amples informations sur leurs pratiques en matière de sécurité sont disponibles sur :

[La page de sécurité de l'AWS](#)

[La page de sécurité de GCP](#)

21 Q : Le service monday.com est-il disponible dans une version sur site ?

R : monday.com est un service entièrement basé sur le cloud et ne propose pas de version sur site de son service.

22 Q : À quelle fréquence les données sont-elles sauvegardées ?

R : Nous sauvegardons systématiquement les données des utilisateurs toutes les 5 minutes et répartissons les sauvegardes cryptées sur plusieurs zones de disponibilité AWS, où elles sont conservées pendant 25 jours. Nous avons également créé un site de récupération après incident dans une région AWS distincte. Les données du journal d'activité sont sauvegardées dans le GCP (US, multirégional), où elles sont stockées pendant 7 jours.

23 Q : monday.com dispose-t-il d'un plan de reprise d'activité en cas de catastrophe (PRA) ?

R : Oui. Notre PRA traite les catastrophes qui affectent notre environnement de production et comprend la restauration des fonctionnalités de base des services à partir de notre site dédié à la RD. Les tests sont effectués au moins deux fois par an.

24 Q : monday.com dispose t-il d'une politique de sécurité physique ?

R : Oui. Cela dit, notre service est entièrement basé sur le cloud, aucune partie de notre infrastructure n'étant conservée sur site. La sécurité physique de nos bureaux comprend un contrôle d'accès basé sur l'identification personnelle, une surveillance par caméra en circuit fermé 24h/24 et 7j/7 et des systèmes d'alarme.

25 Q : Comment assurez-vous la disponibilité de votre service ?

R : Nous utilisons une architecture de micro-services pour garantir un impact minimal sur la santé du système en cas de défaillance d'un ou de plusieurs composants. Des zones de disponibilité multiples sont utilisées pour assurer une redondance supplémentaire et nous disposons de fournisseurs alternatifs pour certains des services sur lesquels nous comptons.

Les clients Entreprise bénéficient d'un SLA de 99,9%, sous réserve des conditions du [SLA](#). AEn outre, la disponibilité de nos services peut être contrôlée grâce à notre [page des statuts](#), où vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des mises à jour par e-mail ou par SMS.

26 Q : Est-ce que monday.com utilise les meilleures pratiques pour la conception d'une architecture sécurisée ?

R : Oui, nous sommes un partenaire technologique avancé d' [AWS](#). Cela atteste que l'AWS lui-même a rigoureusement contrôlé le site monday.com en termes d'infrastructure, de sécurité, de meilleures pratiques de conception et autres.

27 Q : monday.com permet-il la suppression sécurisée des données des clients ?

R : Oui. Notre service est hébergé sur AWS, certaines données étant sauvegardées sur le GCP. Ces deux fournisseurs de cloud computing mettent en œuvre des stratégies propriétaires de distribution et de suppression des données afin de permettre le stockage et la suppression en toute sécurité de données sensibles dans un environnement à plusieurs locataires. Le démantèlement des supports de stockage est effectué par les fournisseurs susmentionnés en utilisant les techniques détaillées dans le document NIST 800-88.

Préparation aux incidents

28 Q : monday.com dispose-t-il d'un plan d'intervention officiel en cas d'incident ?

R : Oui. Notre plan de réponse aux incidents définit des directives internes pour la détection des incidents, leur transmission au personnel concerné, la communication (interne et externe), l'enquête, l'atténuation et l'analyse post-mortem. Vous trouverez de plus amples informations dans la section 7 (Gestion des données et notification des incidents) de notre [PRA](#).

29 Q : Comment monday.com m'informera-t-il si un incident ou une violation a compromis mes données personnelles ?

R : Le format dépendra du type, de la portée et de l'échelle de l'incident, mais il comprendra au minimum un e-mail envoyé à votre (vos) administrateur(s) de compte. Vous serez informé, dans la mesure du possible, de la nature de la violation, des effets néfastes dont monday.com a connaissance et des mesures que monday.com a prises et prévoit de prendre.

Options d'intégration

30 Q : monday.com offre-t-il un accès API ?

R : Oui, vous trouverez plus d'informations sur notre API GraphQL [here](#).

31 Q : monday.com prend-il en charge les intégrations ultérieures avec son service ?

R : Oui. En plus de notre API, nous prenons en charge les intégrations avec [diverses autres solutions](#) pour créer des flux de travail personnalisés, notamment Zoom, Slack, Zendesk, Microsoft Teams, Salesforce, Outlook et bien d'autres. Il s'agit d'une fonctionnalité optionnelle qui peut être désactivée via le panneau administrateur.